

## 手順書\_Plixus-Confero アップデート

- ✓ 本書発行時の最新バージョン名は CONFERO CRP 7.4.5 (2022-06-24) です。以下、このバージョンのアップデート手順説明となります。
- ✓ アップデート前の設定はアップデート後も同動作となるよう引き継がれますが、念のためアップデート前のバックアップファイルを取得することを推奨します。

1. 本国ダウンロードページにアクセスします：

<https://www.televic.com/en/conference/support/software-updates/confero-software-updates>



2. 「Release Notes」にて英文 pdf にてリリースノートを確認できます。

「Update Procedure」にて英文 pdf にてアップデートの詳細手順を確認できます。

ファームウェアは「Essential」「Multimedia」の2種のファイルがあり、AE-R およびそれに接続されるデバイスのアップデートは Essential ファイルのみ必要です。

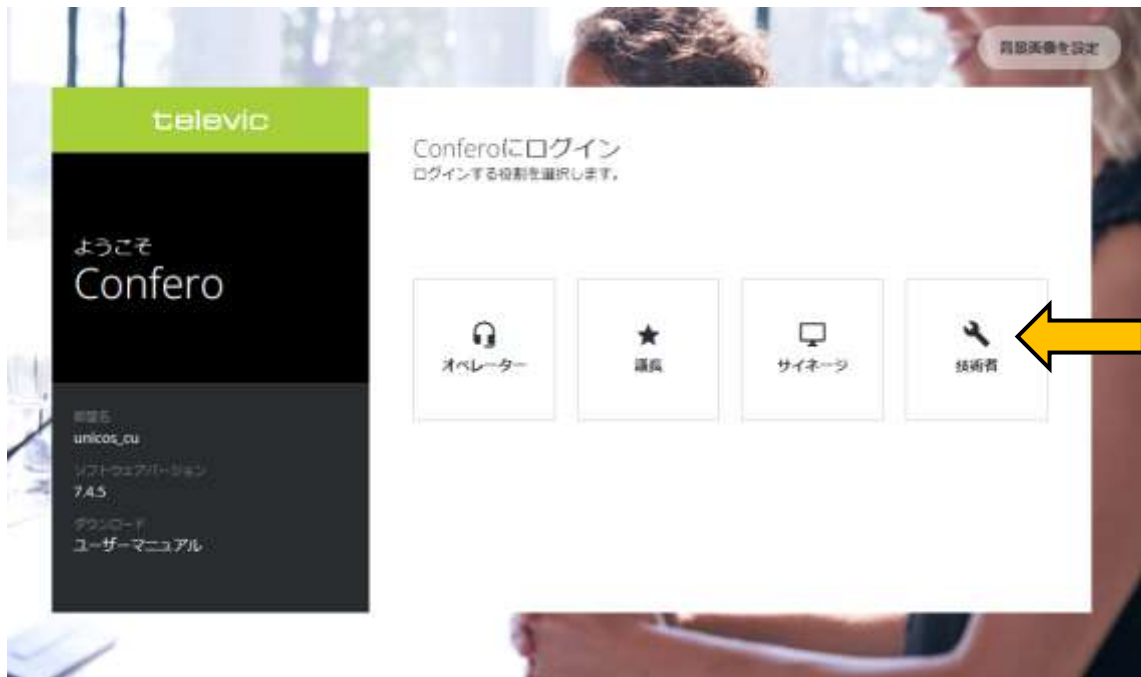
「Download Confero CRP Essential v7.4.5」をクリックしてダウンロードページへジャンプします。お客様情報入力ページに情報を入力して Continue をクリックします。（※入力した情報は televic 社の内部追跡の目的でのみ使用され、第三者と共有されることはありません）



ダウンロードページにて Download をクリックして、バージョンファイル crp-7.4.5-essential.tuf をダウンロードします。



3. Plixus AE-R にアップデート対象となる機器をすべて接続し電源を入れます。  
接続された機器がすべて正常に動作していることを確認してください。
4. GoogleChrome 等の WEB ブラウザを用いて AE-R LAN (工場出荷時 IP : 192.168.0.100 /24) にアクセスします。(同一ネットワーク上となるよう PC のネットワーク接続を適切に設定してください)
5. ログインページにて「技術者(technician)」としてログインします。



6. デバイス>概要>デバイス更新 をクリックすると「デバイス更新」ダイアログが現れます。



「デバイス更新」ダイアログの点線内をクリックしてダウンロードしたファイルを選択するか、ファイルをドラッグ&ドロップします。



「更新」ボタンが緑色になり、アップデート可能なデバイスがリストされます。

アップデート対象のチェックボックスがすべて有効であることを確認し、「更新」をクリックするとアップデートを開始します。



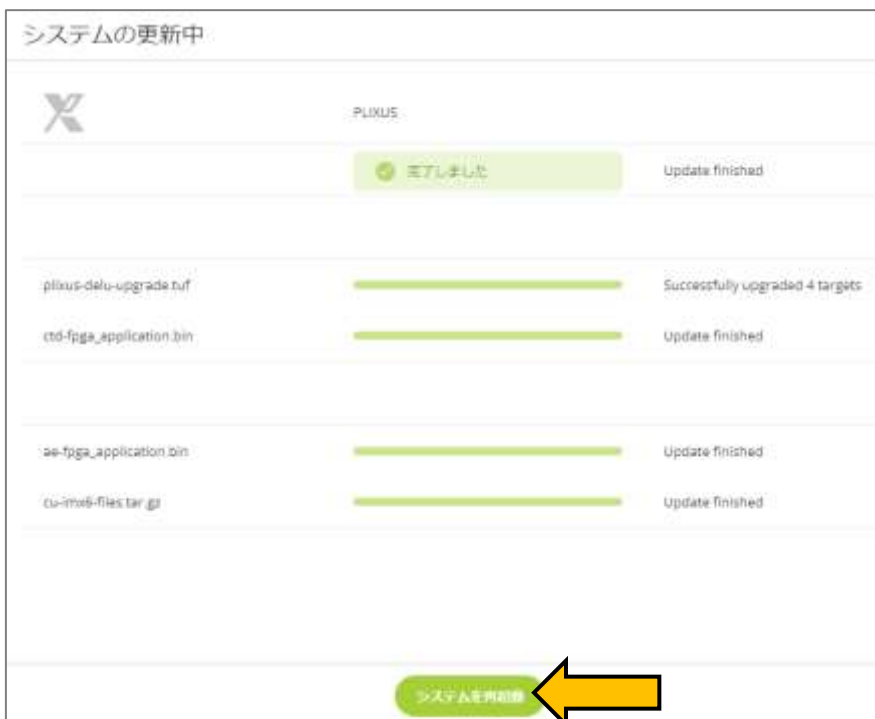
## 7. (ファイルアップロード中画面：)



## (システム更新中画面：)



8. 更新が正常に完了するとページ上部に以下のメッセージが現れます。  
ページ下部「システムを再起動」をクリックしてシステムを再起動します。



## 3. デバイス&gt;概要 のページに戻ります。

ファームウェア/ソフトウェアの VER 項目が更新後のバージョンになっていれば、アップデートは成功しています。

デバイス	ファームウェア	ソフトウェア
Plixus AE-R SN: 1430A512	7.10.1	7.4.5
Confidea FLEX SN: 160101BC	7.8.1	7.4.5
Confidea FLEX SN: 160101DB	7.8.1	7.4.5
Confidea FLEX SN: 1601029A	7.8.1	7.4.5
Confidea FLEX SN: 16010C77	7.8.1	7.4.5

正しいアップデート後の VER 値は英文手順書「CHECK VERSION AFTER UPDATE」の項目に掲載されております。

## CHECK VERSION AFTER UPDATE

After completion of the update process, you can go to **(Technician page)** -> **Devices** to check that all version match the following table. If versions don't match this table, contact Televic Conference support (<https://www.televic-conference.com/en/support-home>).

When your system contains a Wireless solution please keep the following in mind to be compatible:

- The Confidea G4 needs to be at least on version 7.4.5
- The Confidea G3 needs to be at least on version 3.9

Product	Application Firmware	Software
Plixus MME / AE	7.11.1	7.4.5
Plixus AE-R	7.10.1	7.4.5
Plixus NF	6.1.2	N/A

(以上)