Powersoft パワーアンプの製品登録手順

●製品登録(保証延長リクエスト)の事前準備

製品登録には以下 3 つが必要となりますので事前にご用意ください。

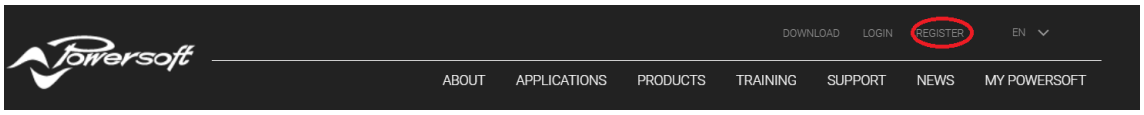
■MY POWERSOFT アカウント(後述の①に該当)
■登録をするパワーアンプ本体（製品に張られたシール情報が必要です。）
■登録者名義の購入証明書（PDF や JPG などのデータでお願いします。
※証明書には**製品名・シリアル番号・購入日・販売店の詳細**が記載されている必要があります。
※証明書は日本語表記でも構いません。

---

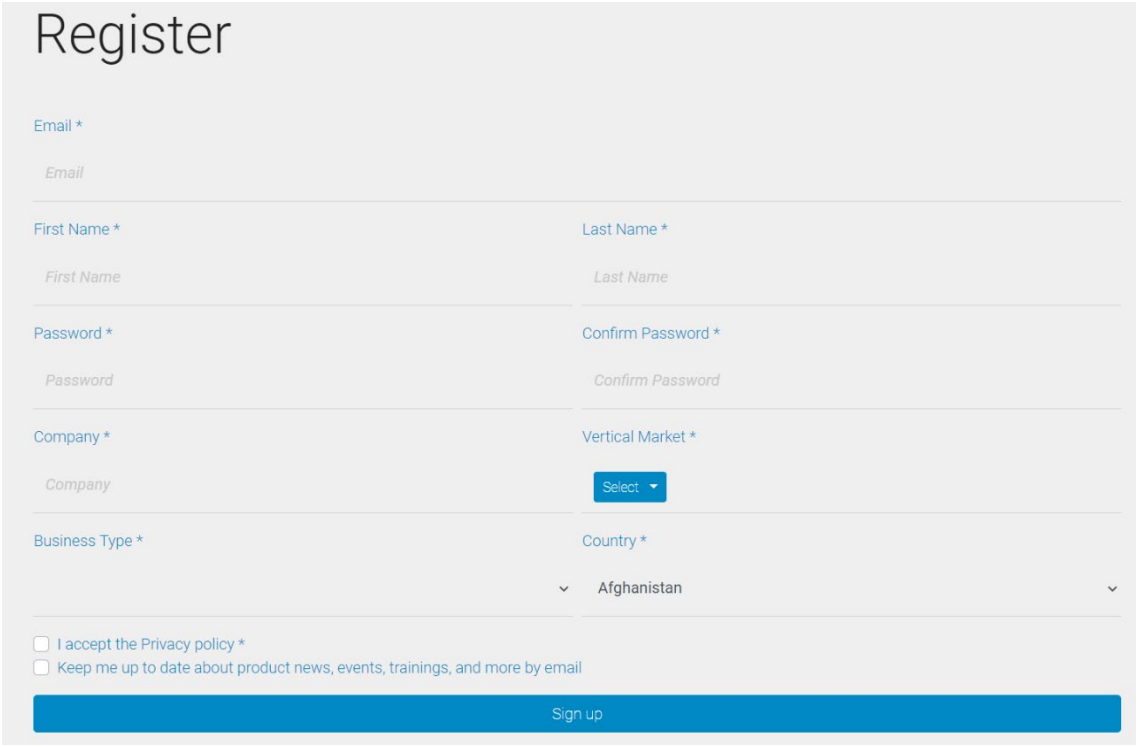
① 「MY POWERSOFT」のアカウントを取得します。

Powersoft のホームページの右上にある「Register」ページにアクセスします。

https://www.powersoft.com/ja



必要事項をご記入の上「Sign up」してください。
記入漏れのないようご注意ください。

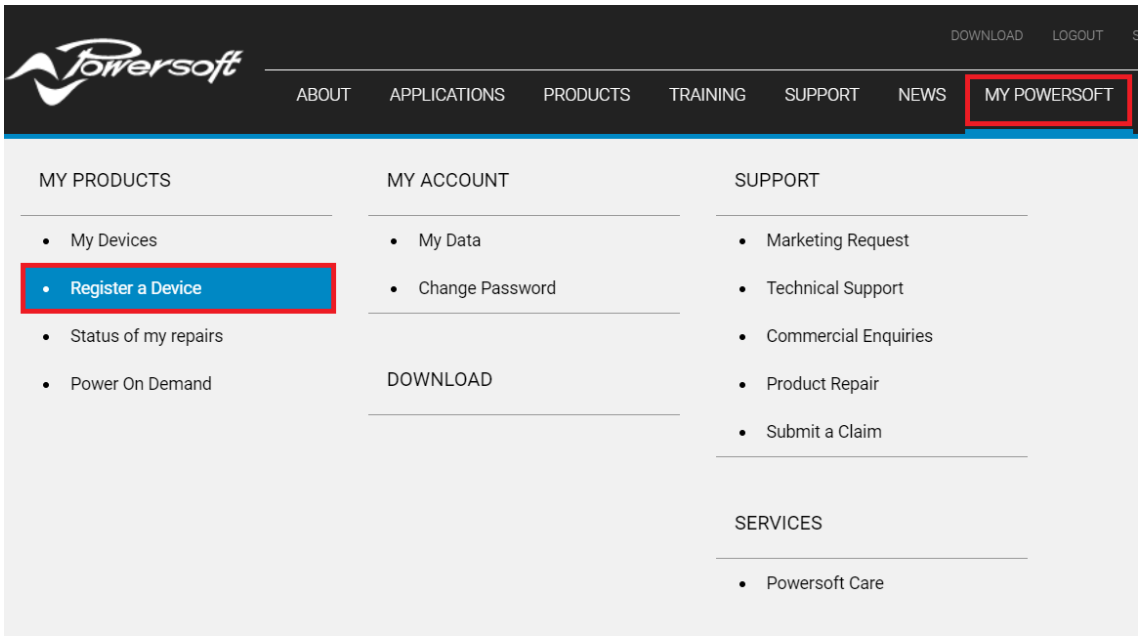


Powersoft パワーアンプの製品登録手順

② 「MY POWERSOFT」へログインし「Register a Device」へアクセスします。

アカウント登録後、画面右上の「MY POWERSOFT」にマウスカーソルを合わせると、サブメニューに「Register a Device」の項目が表示されます。

「Register a Device」にマウスカーソルを合わせてクリックします。

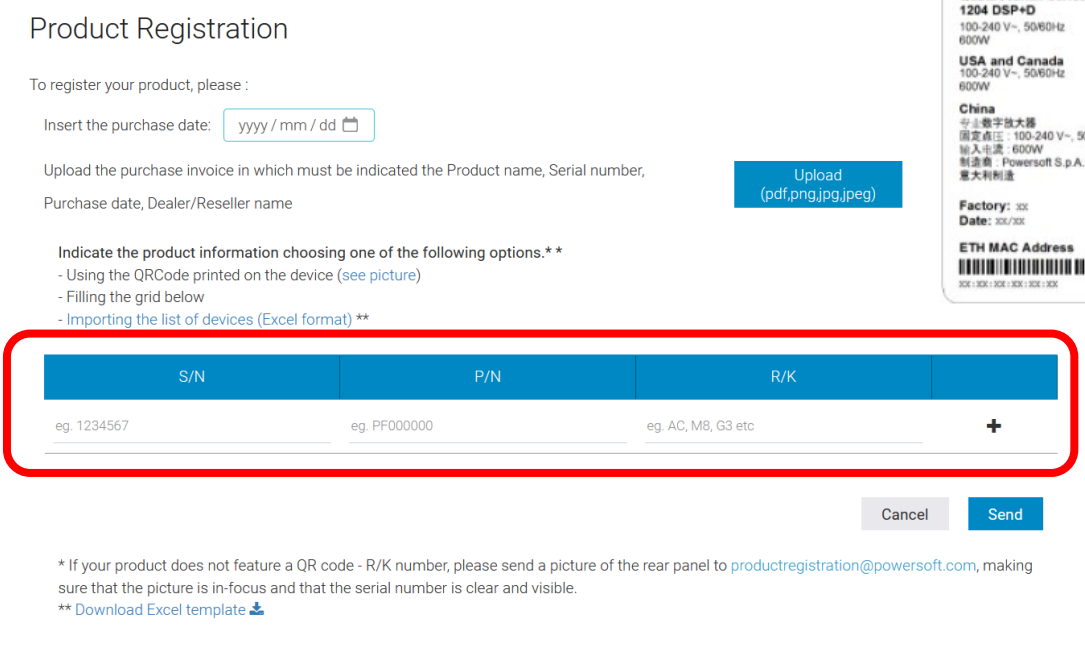


Powersoft パワーアンプの製品登録手順

③ 登録する製品情報を記入します。 ※下図赤枠部

- 製品もしくは化粧箱に貼られたシールから **S/N , P/N , R/K** を入力してください。

製品情報シール見本



- シールに R/K 番号の記載がない場合は写真を撮っていただき、撮影した写真データを下記メールアドレスまでメールでお送りください。

※ラック内に収納されているなどしてシールの写真を撮影することが難しい場合は、シリアル番号と請求書データを添付し、下記アドレスまでメールをお送りください。

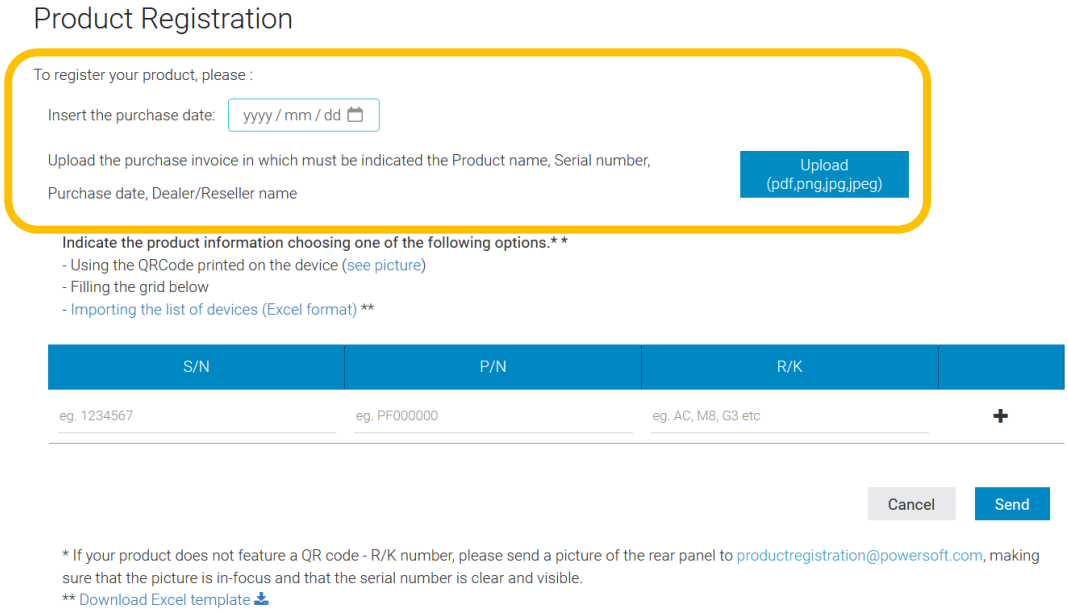
オーディオブレインズ　プロオーディオチーム：proaudio@audiobrains.com

Powersoft パワーアンプの製品登録手順

④ 購入の証明書を登録します。 ※下図橙枠部

- 購入時の請求書に記載された日時を選択してください。
- 「Upload file」で購入製品の証明書のデータをアップロードしてください。

※証明書には**製品名・シリアル番号・購入日・販売店の詳細**が記載されている必要があります。

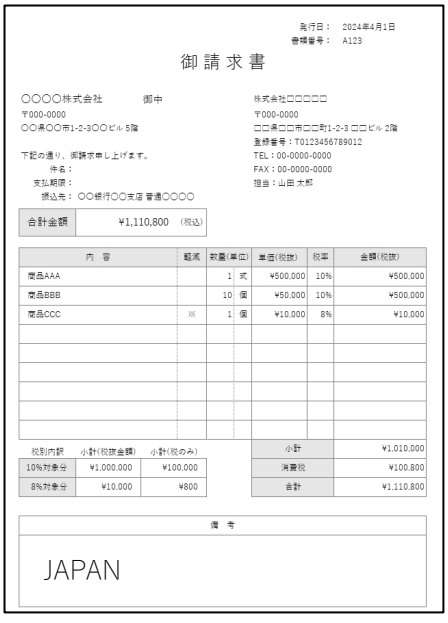


証明書のフォーマットについて

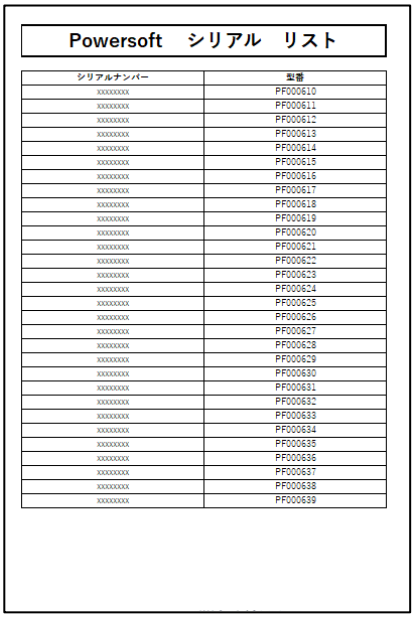
アップロードできる証明書は1ファイルのため、複数の書類がある場合は1つの PDF や写真データにまとめてアップロードをしてください。

アップロードファイル例

2 つの書類を 1 つの PDF にまとめる（請求書.pdf 等）



ページ1：請求書



ページ2：シリアルリスト

※アップロードする書類は手書きではなく、パソコン等で編集した**電子文字**での書類をご用意ください。

※ファイル例の左下に記載されている“JAPAN”は手書きでも構いませんが、必ず記入をお願いします。

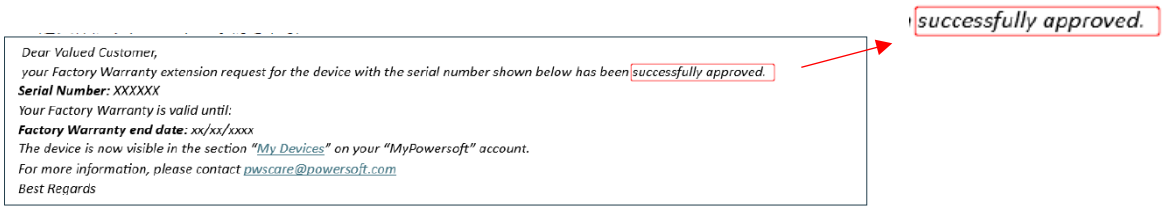
Powersoft パワーアンプの製品登録手順

⑤ 保証延長リクエストの確認メールを受信します。

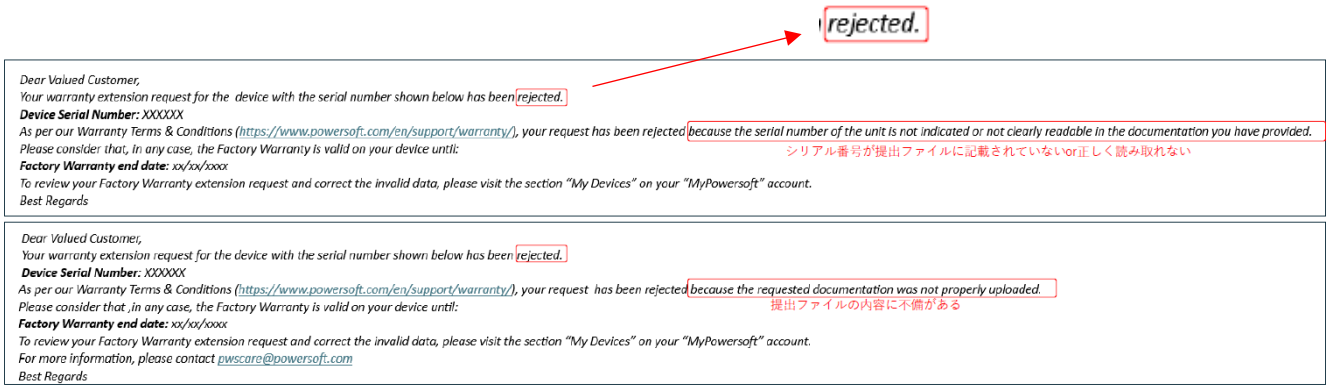
製品登録が完了すると、Powersoft(pwscare@powersoft.com)よりメールが届きます。
保証延長リクエストのステータスにより、いくつかのメールがきますので確認をお願いします。
・保証延長のリクエストを受け付けました。

Dear Valued Customer,
your Factory Warranty extension request for the device with the serial number shown below has been successfully received.
***Serial Number:** XXXXXX*
You will soon receive a confirmation email that will inform you if your request has been accepted.
For more information, please contact pwscare@powersoft.com
Best Regards

・保証延長のリクエストが承認されました。
メール本文内に**“successfully approved”**の記載があれば承認が完了しております。



・保証延長のリクエストが否認されました。
メール本文内に**“rejected”**の記載があった場合、何かしらの問題でリクエストが否認されました。
メールに記載された内容を修正し、再度保証延長のリクエストを行ってください。



Powersoft パワーアンプの製品登録手順

⑥ MY POWERSOFT アカウントの登録状況を確認します。

「MY POWERSOFT」アカウントの「My Devices」にて製品登録の情報がご確認いただけるようになります。

「Warranty End Date」はメーカー保証期間を表しており、国内保証規定の期間にずれが発生する場合がありますのでご注意ください。
日本国内では当社出荷日から 4 年間プラス 1 年間の延長となり、合計 5 年間の製品保証をさせていただきます。

末永く Powersoft 製品をご愛用ください。

AUDIO BRAINS

当製品に関してご質問などございましたら、以下までお気軽にお問い合わせください。

【お問い合わせ先】

株式会社オーディオブレインズ

〒216-0033 神奈川県川崎市宮前区宮崎649-3

TEL：044-888-6761

URL：https://audiobrains.com/

受付時間：10:00～18:00（土曜・日曜・祝日、年末年始を除く）