



beyerdynamic

UNITE

FIRMWARE / SOFTWARE

RELEASE NOTES

1. Preface.....	3
2. Important information for Unite devices.....	3
2.1 General information for mobile Unite devices.....	3
2.2 Important update information for mobile Unite devices with firmware older than V0118.....	3
2.3 Important update information for mobile Unite devices with firmware older than V0062.....	3
3. Preparing the devices.....	4
4. Compatibility	4
5. Troubleshooting.....	5
5.1 Troubleshooting Unite charger	5
5.2 Troubleshooting AP4 (Dante®)	7
5.3 Troubleshooting Unite transmitter / receiver.....	8
6. Version information	9
6.1 Unite charger.....	9
6.2 Unite transmitter / receiver.....	12
6.3 Unite Manager PC software.....	21
6.4 Unite Access Point AP4.....	24
7. Trademarks	28

1. Preface

Thank you for choosing beyerdynamic and the purchase of the Unite digital wireless communication system. You selected a robust and reliable product, which offers continuous improvements through updates of the internal firmware. We are happy to inform you today about a new firmware update as a result of customer feedback and continuing internal development. This will bring new features to your system and make it even more stable and reliable. In addition to this you might receive new features, which will extend your conference system (please refer to the release notes in chapter 6).

In order to receive the current firmware versions, please go to: www.beyerdynamic.com/unite/downloads

2. Important information for Unite devices

2.1 General information for mobile Unite devices

Maintenance when not in use

Please refer to our operating instructions and the following supplementary instructions to ensure optimum operation of your Unite system even after a longer period of non-use:

- 1.) If the mobile Unite devices (TP, RP, RP-T, TH) are not used for several months, they should ideally be stored with a battery level of approx. 50 percent. This is to prevent a deep discharge and to protect the battery to maximum. The battery status is displayed on the device itself.
- 2.) If a deep discharge has occurred and the device can no longer be switched on permanently, the battery must be charged for at least 30 minutes via the USB socket with a commercially available USB charger. After that, the device can be normally switched on and recharged in the charger.
- 3.) Please update all Unite devices to the latest firmware.
- 4.) The products mentioned must not be permanently charged for more than two days. If the devices are not used directly afterwards, please switch off the charger.
- 5.) Please also refer to the battery safety instructions and specified temperature ranges in the respective operating instructions of the mobile devices.

Deep Discharge

If devices with a firmware older than V0097 are switched on again immediately after the devices have switched themselves off due to a low battery level, the batteries can be deeply discharged. If this happens, the device cannot be switched on again. In this case, please do not charge the unit immediately in a Unite charger. First connect the affected device to a USB power supply for a few minutes so that the device can charge slowly. Then disconnect the USB cable and try turning on the device to check it. If the device can be turned on, you can now continue charging in a Unite charger. If the unit still won't turn on, continue charging via USB and try turning it on again a few minutes later.

Permanent storage of mobile devices

If mobile devices are not used for several weeks, store them in switched-off chargers or separately to avoid reducing battery life. Please switch off the chargers and any mobile devices that are then switched on. Please also observe the battery safety instructions and temperature ranges in the respective Quick-Start-Guides of the portable devices for longer storage.

2.2 Important update information for mobile Unite devices with firmware older than V0118

After updating the mobile devices to firmware V0118 or higher, an empty battery symbol is displayed

After updating to firmware version V0118, an empty battery symbol may be displayed after switching on the device. In this case the device must be charged once to 100%. The battery display is re-learned after the update in order to obtain a precise battery capacity display.

2.3 Important update information for mobile Unite devices with firmware older than V0062

When updating the firmware of Unite transmitters and receivers with a firmware version older than V0062 to a later version, a manual reset of the factory settings must be performed with each Unite transmitter / receiver..

Therefore, check the firmware version of your devices in the menu **before updating**: System/Information/Device

If your installed firmware version is older than V0062, after the firmware update via the Unite Manager software, please proceed as described in the following:

- Press and hold the Menu/OK button for approx. 2 seconds to enter the menu.
- Use the arrow buttons to navigate to the "System" menu item and confirm with OK.
- Use the arrow buttons to navigate to the "Reset" submenu and confirm with OK.
- Confirm the "Factory Default" entry with the OK button.
- Then restart the device to complete the reset.

From version V0062 or higher, this manual reset is no longer required.

3. Preparing the devices

In order to update the Unite digital wireless communication system, a DHCP-enabled router and suitable network cables are required.

Connect the charger to the router, not directly to a PC. The router is used to assign an IPv4 address to the device, with which it can be accessed with the Unite Manager software. If you do not have a router, the IP address must be assigned via a virtual DHCP server. For information on assigning a (static) IP address, please refer to the user manual of the Unite Manager software.

1. Download the Unite Manager software at www.beyerdynamic.com/unite/downloads.
2. Install the Unite Manager software on your PC.
3. Follow the instructions for updating the firmware in the Unite Manager software manual.

4. Compatibility

Please note that the simultaneous operation of mobile devices with different firmware versions is not supported. Also make sure that all your Unite components are compatible with each other. Updates of the firmware versions can be carried out easily and conveniently with the free Unite Manager PC software.

Release Date	Charger Version	AP4 Version	Portable Devices Version	Unite Manager Version
July 19 th , 2021	V0029 for CC & CR V0032 for CDS & CDD	V0041	V0144	V1.6.0.0 or higher
August 5 th , 2020	V0029 für CC & CR V0032 für CDS & CDD	V0040	V0118	V1.5.0.0 or higher
January 14 th , 2020	V0026	V0033	V0097	V1.4.0.1 or higher
December 20 th , 2019	V0026	V0031	V0097	V1.4.0.0 or higher
July 11 th , 2019	V0022	V0018	V0082	V1.3.0.0 or higher
March 4 th , 2019	V0015	–	V0062.03	V1.2.0.0
October 23 rd , 2018	V0012	–	V0062	V1.1.0.0
August 13 th , 2018	–	–	V0047	V1.0.0.0

Attention:

The updates are not backwards compatible. This means that older firmware versions cannot be installed. Furthermore, the new version does not work together with older versions. Please also note that under certain circumstances all saved settings in the devices may be lost when updating to a newer version.

Manuals

You can find current manuals in the download area of the individual products at www.beyerdynamic.com/unite

5. Troubleshooting

In this chapter you will find help when problems occur while using the system.

5.1 Troubleshooting Unite charger

Problem	Solution
The charger shows no function.	Check whether the mains plug of the device is connected to the mains and whether the device is switched on. Check the function of the power outlet used and replace the power cable if necessary to eliminate this as a source of error. The status indicator should light up red for approx. 10 seconds shortly after switching on, then green. Check the fuse on the charger and replace it if necessary.
When switched on the status indicator lights up red for more than 10 seconds.	The power supply may have been interrupted during the last switch-on procedure. Check if the power plug of the device is securely connected and that the power supply is working properly. Wait until the status indicator lights up green again after a one-time self-test of about two minutes.
Via "Discover Devices" the Unite Manager software cannot find a charger.	Make sure that the charger is switched on and connected to the PC via a DHCP-enabled router. The PC should also receive an IP address from the same address range as the router. In the Unite Manager software manual check under the "Configuration" → "Settings" menu item whether the correct network adapter has been selected for this connection and change it in the software if necessary. If a firewall is activated on the PC or router, you must allow the connection to the charger via the ports 22, 161, 162 and 5353.
The charger has been switched to a static IP address and is no longer available / "Discover Devices" in the Unite Manager software generates the "SMNP Timeout" error message.	In order to reset the charger's network settings, use a paper clip to press the reset button next to the charger's network connection for 3 - 5 seconds. This resets the address assignment to DHCP mode.
The transfer of a new firmware for bodypack devices does not start automatically	Remove the devices one by one from the charging slots and check whether the current firmware version is already on the device. Check the menu under "System" → "Information" → "Device". The update process is automatically activated upon re-insertion into the charger and takes up to 10 minutes to complete.
The charging process of a bodypack device does not start automatically.	Check whether the charging contacts are dirty and clean them with a damp cloth if necessary. Make sure that the contacts in the charging slots are not bent. The devices should be inserted with a slight pressure. Insert the device again and observe the correct position. Try to charge the device in a different charging compartment. After some time, try to switch on the device and check the charging state on the display.
A bodypack device does not show any function / cannot be switched on.	Check whether the battery is completely discharged. If the charging contacts are dirty, clean them with a damp cloth if necessary. Check whether the contacts in the charging slots are bent and try to charge the device in another charging compartment or test it using the USB interface (next to the network socket). If you have any problems, please contact your service representative.
The status LED of the charger illuminates green before the charger is fully operational. After a reboot it is possible that the number of slots or other data are not yet completed when the charger is read too quickly by the Unite Manager PC software.	When the green status LED of the charger shows the ready-to-operation status after a restart, please wait approx. 15 seconds, before you read the charger again via the Unite Manager PC software (Discover Devices / Refresh data).
The status LED of the Unite AP4 will illuminate green before the device is fully operational. After a reboot it is possible that the device data is not yet completed when the device is read too quickly by the Unite Manager PC software.	When the green status LED of the Unite AP4 shows the ready-to-operation status after a restart, please wait approx. 15 seconds, before you read the device again via the Unite Manager PC software (Discover Devices / Refresh data).
The DHCP IP address of a charger or Unite AP4 is not automatically changed, when the router or subnet is replaced.	Reboot the charger or Unite AP4 when changing the router and/or the subnet to receive a new DHCP IP address on the new network.
The battery status is not displayed correctly when a mobile device is turned on.	It may take up to 1 minute until the battery status is displayed correctly after the device has been turned on.

Problem	Solution
If you try to connect a Unite TP/TH in the "AP4 Mic (SubM)" mode to an already occupied Full Duplex channel of a Unite AP4, the mobile device will show "Channel occupied" in the display. If the device is then turned off and on again, the channel list may be incomplete or incorrect.	Turn the Unite TP/TH off and on again. If you still cannot receive a complete list, enter the name of a free channel manually via the menu "System" → "Channel Name".
In the Broadcast HD mode, the mobile receivers display "Connecting..." permanently in rare cases, although they should connect.	Please check: <ul style="list-style-type: none"> • if the selected channel name works with other receivers. • if the pairing information conforms with the Unite AP4 in use. On the mobile receiver use the channel list to select the channel again or restart the mobile receiver.
The battery state is not displayed correctly on mobile devices (transmitter and receiver).	Restart the device.
In rare cases it is possible that in the Full Duplex HD mode one channel of the used Unite AP4 is displayed as occupied, although this is not the case.	Either restart the Unite AP4 via the Unite Manager PC software or turn the Unite AP4 manually off and on again. Please note that when the Unite AP4 is restarted, all other connected mobile devices must reconnect in the "AP4 Mic (SubM)" mode. In rare cases the device must be restarted so that it can reconnect.
In rare cases it is possible that a mobile receiver displays a channel name, but does not play audio.	On the mobile receiver, use the channel list to select the channel again or restart the mobile receiver.
In rare cases it is possible that a mobile device (transmitter or receiver) does not show the contents of the display correctly.	Restart the device.
In rare cases it is possible that a mobile device (transmitter or receiver) is not detected in the charger. As a result, settings are not transferred and the device is not displayed in the Unite Manager PC software.	Remove the device from the charger and reinsert it. Make sure that the charging contacts on the mobile device or in the charger are clean. If necessary, use a lint-free cloth to clean them. Make sure that you switch off the charger before starting to clean the contacts.

5.2 Troubleshooting AP4 (Dante®)

Problem	Solution
No connection can be created from / to an AP4 in Dante® Controller.	Please make sure that the other device (i.e. the Dante® Virtual Soundcard) is set to 48 kHz and, if necessary reboot both devices and restart the Dante® Controller Software. If the AP4 was in use in a different network before, this may be necessary in order to deactivate previous routings.
The AP4 is not visible in Dante® Controller.	Please verify, that the AP4 is in the same IP Subnetwork as the PC running Dante® Controller. Please be aware that the Dante® IP address cannot be viewed or changed via Unite Manager, it must be changed in the Dante® Controller software. Once configured as static IP address, it cannot be changed back to DHCP with the reset button on the back of the device.
The GrandMaster is changing between different devices.	Please make sure that there is only a single DHCP server active in the network. If no preferred Master is set, define the AP4 as GrandMaster that is also the Sync Master in Unite Manager.
There is a connection, but the audio signal is very low or not there at all.	Please check in Unite Manager, if the Input and output levels are set correctly and mute is disabled for each channel.
The Dante® connection causes audio problems that are not reproducible with analogue In- or Outputs.	Please make sure that there is only a single DHCP server active in the network. If a managed switch is used, it can be necessary to configure it for forwarding of multicast traffic. If necessary, IGMP snooping has to be disabled or an IP address has to be configured as IGMP querier in order to forward multicast traffic.
No further target devices can be connected to a single AP4.	There can be only up to two audio data streams per AP4. For more routing options all channels have to be relayed to a Dante®-enabled mixer first.
Additional problems not listed here.	Please refer to the Audinate Website in the section Support for further Troubleshooting.

5.3 Troubleshooting Unite transmitter / receiver

Problem	Solution
No USB audio via TP/TH in the master mode on a PC/Mac	When using a USB audio connection of a TP/TH in the master mode with a PC or Mac, the USB audio connection will not be established if the TP was not switched on before USB was connected. In this case briefly disconnect the USB connection and reconnect the TP, which is now switched on, via USB. To avoid this error, please switch on the TP/TH in the master mode before using the USB audio connection.
Noise interference via USB interface on a PC/Mac when using a TP/TH in the sub-master mode or an RP-T with talkback	When using a USB audio connection of a TP/TH in the sub-master mode or an RP-T with talkback with a PC or Mac, it may very rarely happen that the USB audio connection generates noise if the connection to a master TP/TH is lost due to e.g. a great distance between the devices. In this case, briefly disconnect and reconnect the USB connection of the TP/TH in the sub-master mode or briefly interrupt the talkback connection of an RP-T by pressing the "Talk" button twice. To avoid this error, please make sure that there is a constant connection to the master TP/TH when transmitting USB audio via this path.
After updating to V0144, the device shows a) no battery symbol anymore b) only 0% despite longer charging c) during operation, the battery display jumps between 0% and a higher value	First of all, select "Reset battery" via the menu "System" -> "Reset" and charge the device again for at least four hours in the charger. Should the error occur again with the same device, please contact the customer service known to you.
The status LED of one or more devices in the charger is quickly flashing red.	The device has detected a charging error. Please remove the device and switch it on briefly. Please check whether the battery indicator shows a charge of >0%. Insert the device in question into the charger again for at least four hours. Should the error occur again with the same device, please contact the customer service known to you.
The battery percentage is not consistent with the actual usage of the system.	This bug was fixed with the V0144 firmware version for mobile devices.
The battery capacity is lowered after the device has been used for a long time.	It is possible to have the battery replaced by our service personnel. For this purpose there has been added a new menu item "Reset Battery", which has to be activated by them in order to reset the battery capacity estimation algorithm.
The firmware update is not finished or takes a very long time.	When updating portable devices with firmware versions older than V0082, the General Setting Talkback "Request" could prevent the update process from being completed. Please set the Talkback setting to On or Off before updating devices with versions prior to V0082 using chargers prior to V0029.

6. Version information

6.1 Unite charger

Unite charger - Version 0029 (August 5th, 2020)

Requirements	<ul style="list-style-type: none"> Minimum firmware for portable devices: 0118 Minimum Unite AP4 firmware 0040 Minimum Unite Manager PC software 1.5.0.0 (Note: The Unite Cockpit firmware version 0026 is not compatible with previous firmware versions for the Unite Cockpit chargers and Unite AP4. This means that all devices within a system including the Unite Manager PC software must be updated.) The Unite AP4 firmware 0040 must be used in conjunction with the firmware version 0118 for portable devices or higher and the 0029 Unite Cockpit charger firmware or higher. The Unite Manager 1.5.0.0 or higher is required to configure the Unite AP4 and to adjust the general settings in the charger for the portable devices.
Fixed bugs	<ul style="list-style-type: none"> Occasionally, after switching on the charging case, the fans were operated at maximum power for a short time. When many mobile devices were plugged into chargers at the same time, it was possible that they were not recognized correctly, although this was indicated differently by the respective status LED. The affected devices were not displayed in the Unite Manager PC software, nor were settings such as pairing information or general settings transferred correctly. Resetting a charging device now also resets the static IP address to the factory settings. The button lock settings stored on the charging devices (Unite Manager/General Settings) are now always reliably transferred to the portable devices when they are inserted into chargers. In some cases, the external USB connection was not available after the chargers booted. In these cases, the charger is now automatically rebooted. If a new firmware update was uploaded to the charger, it could happen that the firmware update was not saved in the charger after a subsequent restart. When updating portable devices with firmware versions older than V0082, the General Setting Talkback "Request" could prevent the update process from being completed. Please set the Talkback setting to On or Off before updating devices with versions prior to V0082 with chargers prior to V0029. In the past, when using charger firmware up to V0022, it could happen that when trying to update firmware on portable devices, individual devices were not initialized. The update process then had to be started by unplugging the devices and plugging them into the charging slots again.
Known issues	<ul style="list-style-type: none"> The status LED of the charger will light up green before the charger's boot process is completely finished. If the charger is read out too quickly by the Unite Manager PC software after booting, the number of slots and/or other data is not complete. Portable devices that are connected via the USB socket of the charger are only recognised by the charging device when switched on, i.e. only then are settings transferred or firmware updates carried out. Otherwise the portable device can only be charged but not configured. To ensure that the portable device can be charged efficiently, manually switch them off and on again after the configuration or update. On cockpit chargers with a production date (FD Code) prior to 2720 (WWJJ), it is possible that Unite Manager PC software will display hardware version 0.0, even though the label shows a different hardware version. The function of the device is not affected in any way. In case of submitting a service request, please state the hardware version of the type label.

Unite charger - Version 0026 (December 20th, 2019)

Requirements	<ul style="list-style-type: none"> Minimum firmware for portable devices: 0097 Minimum Unite AP4 firmware 0033 Minimum Unite Manager PC software 1.4.0.0 Note: The Unite Cockpit firmware version 0026 is not compatible with previous firmware versions for the Unite Cockpit chargers and Unite AP4. This means that all devices within a system including the Unite Manager PC software must be updated. The Unite AP4 firmware 0031 must be used in conjunction with the firmware version 0097 for portable devices or higher and the 0026 Unite Cockpit charger firmware or higher. The Unite Manager 1.4.0.0 or higher is required to configure the Unite AP4 and to adjust the general settings in the charger for the portable devices.
New Features	<p>Open group ID range extended</p> <p>When using the open group ID 256, all Unite devices use the same audio encryption key, which is stored at the factory. In this way devices can connect to each other via the dynamic channel search without an individual pairing process. With the version 0026 the functionality of the open group ID range has been extended to the ID range 150 to 256. Therefore, only the ID range from 1 to 149 can be used for private audio encryption.</p> <ul style="list-style-type: none"> The reboot of the Cockpit chargers with the Unite Manager PC software is now supported. Support of these new products: Unite TH & CM-4P2H charging module. Use of the internal USB socket for charging and pairing portable devices. Reading the hardware version of the Unite AP4 and the Cockpit chargers with the Unite Manager PC software is now supported.
Fixed bugs	<ul style="list-style-type: none"> The general settings were not always correctly applied to the Cockpit chargers and subsequently to the mobile devices. This mainly referred to the button lock settings. Occasionally, the devices inserted into the charger or connected to the USB socket were not recognised by the Unite Manager PC software. Sometimes the firmware for portable devices transferred to the charger was displayed too early in the Unite Manager PC software, although the firmware update had not yet been completely transferred. Now the reset function of the charger also resets the static IP settings to the factory default of 192.168.1.101 and does not only re-enable DHCP. In rare cases it happened that the charger is in a permanent boot loop after an update. This was indicated by a permanent red light of the status LED for several minutes. In addition, the fan can also run at full power. When the IP reset button was pressed, the static IP address was not reset to the factory setting of 192.168.1.101
Known issues	<ul style="list-style-type: none"> The status LED of the charger will light up green before the charger's boot process is completely finished. If the charger is read out too quickly by the Unite Manager PC software after booting, the number of slots may not show the correct value. Portable devices that are connected via the USB socket of the charger are only recognised by the charging device when switched on, i.e. only then are settings transferred or firmware updates carried out. Otherwise the portable device can only be charged but not configured. To ensure that the portable device can be charged efficiently, switch it off again manually after configuration or update. On cockpit chargers with a production date (FD Code) prior to 2720 (WWJJ), it is possible that Unite Manager PC software will display hardware version 0.0, even though the label shows a different hardware version. The function of the device is not affected in any way. In case of submitting a service request, please state the hardware version of the type label. When using charger firmware up to V0022, it could happen that when trying to update firmware on portable devices, individual devices were not initialized. The update process then had to be started by unplugging the devices and plugging them into the charging slots again.

Unite charger - Version 0022 (July 11th, 2019)

Requirements	<ul style="list-style-type: none"> The AP4 firmware 0018 must be used in conjunction with the firmware version 0082 or higher for portable devices and the Cockpit Charger firmware 0022 or higher. Unite Manager 1.3.0.0 or higher is required to configure the Unite AP4 and set the general settings in the charger for the portable devices.
Fixed bugs	<ul style="list-style-type: none"> The LAN port for configuration was restarted when a network packet was not received within ten seconds. As a consequence, the device could not be reached via this interface any longer. This is no longer the case. If the IP setting is changed between DHCP and static IP address, the device cannot be reached via LAN connection for a short time. Please wait approx. 30 seconds before using the Unite Manager PC software to query the device again via "Discover Devices". The device name can now be changed via the Unite Manager PC-Software. The status LED on the charger will now illuminate red constantly during the boot and service mode. The IP reset button on the charger now resets the network configuration to DHCP. A problem has been fixed where the charger both had a DHCP and a static IP address. If the pairing information is stored, the status LED on the charger should illuminate yellow. But after restarting the charger, the Status-LED illuminated green by mistake.
Known issues	<ul style="list-style-type: none"> In rare cases it can happen that the charger is in a permanent boot loop after an update. This is indicated by a permanent red light of the status LED for several minutes. In addition, the fan can also run at full power. Wait at least 30 seconds and then switch off the charger. After switching on, the device should be ready for use again after approx. three minutes (Status-LED will illuminate green). If a device is disconnected from an existing DHCP network and connected to another DHCP network, the device must be restarted, otherwise the device will not obtain a new network address via DHCP. When the IP reset button is pressed, the static IP address is not reset to the factory setting. This can be changed manually via Unite Manager PC software.

Unite charger - Version 0015 (March 4th, 2019)

Fixed bugs	–
Known issues	<ul style="list-style-type: none"> If the pairing information is available, the status indicator should illuminate yellow. However, it will turn green when turned on.

6.2 Unite transmitter / receiver

Unite transmitter / receiver - Version 0144 (July 19th, 2021)

Requirements	<ul style="list-style-type: none"> Minimum Cockpit Charger firmware 0029 Minimum AP4 firmware 0041 Minimum Unite Manager PC software 1.6.0.0
New functions	<ul style="list-style-type: none"> When a device is connected via USB, a lightning symbol is displayed in the battery symbol to indicate an active power supply. When needed, the device performs trickle charging.
Fixed bugs	<ul style="list-style-type: none"> If a TP or TH is used in the sub-master mode with a Bluetooth headset and the connection to a master device is lost, no audio could be played back or recorded via the Bluetooth headset afterwards. This bug has been fixed. If an RP-T is connected to a PC via the USB interface and the wireless connection to a master device is lost, audio could no longer be played back or recorded via the USB interface afterwards. This bug has been fixed. With the update to V0118 it could happen that devices displayed an empty battery symbol even after a successful "teaching" of the battery. This bug has been fixed.
Known issues	<p>Charging</p> <ul style="list-style-type: none"> The status LED of charged devices is flashing green, although they display a charging status of 100%. Please wait until the status LED of the devices is permanently illuminated. An additional calibration of the battery display is performed. The status LED of fully charged devices (a battery level of 100% is displayed) is flashing green again after <ol style="list-style-type: none"> pairing has been carried out in the charger. the device was only briefly removed from the charger. a reset has been carried out via the Unite Manager PC software. the device has been restarted due to a change of settings via the Unite Manager PC software. The status LED is illuminated permanently green again after 5 minutes. A battery check is carried out. After updating to V0144, the device displays <ol style="list-style-type: none"> no longer a battery symbol. only 0% despite longer charging. during operation jumping values between 0% and higher. First of all, select "Reset battery" via the menu "System" -> "Reset" and charge the device again for at least four hours in the charger. Should the error occur again with the same device, please contact the customer service known to you. The status LED of one or more devices in the charger is quickly flashing red: the device has detected a charging error. Please remove the device and switch it on briefly. Please check whether the battery indicator shows a charge of >0%. Insert the device in question into the charger again for at least four hours. Should the error occur again with the same device, please contact the customer service known to you. Due to an adjustment in the charging algorithm and an optimisation of the charging curve, a battery capacity of 100% is now displayed for a longer period of time. Only after some time the capacity will decrease linearly. After switching on, the device displays a charging flash in the battery symbol. This, however, will disappear shortly thereafter. Very slow charging of the portable devices via the integrated USB socket: If a portable device is to be charged via the USB Type C socket, the charging time of a completely empty device, when switched on, is more than 40 hours. <ul style="list-style-type: none"> - Solution 1: If charging via USB is still required, the portable device should be switched off after connecting it to the USB port of the charger. As long as the USB cable is connected, the portable device displays "Power off". Nevertheless, the portable device will be charged within approx. 12 hours. The display will be turned off when the USB cable is disconnected. In addition, the charging status is not indicated via the status LED. Only when disconnecting the USB cable, the device will turn off completely. <ul style="list-style-type: none"> - Solution 2: Use a Unite Cockpit-, Rack- or Desktop Charger charging slot. This means that a complete charging cycle takes a maximum of 4 hours, even when the battery is completely discharged. <p>User Interface</p> <ul style="list-style-type: none"> If during operation as a soundcard via the USB port, the audio quality is switched between HD and SD, the PC connection is terminated. In this case, please restart the device or re-plug the USB connection. In rare cases, after manually restarting a portable device, the displayed battery capacity may change abruptly compared to the value displayed before the restart. However, the general operating time is not affected by this. After the device has been fully charged, the capacity is displayed correctly again.

Bluetooth®

- If the audio quality of a Unite TP is changed from HD to SD, or vice versa, and a Bluetooth® connection is established at the same time, the receivers lose their connection to this Unite TP for a short time. At the same time, the Bluetooth® stream from the player to the Unite TP terminates although an existing Bluetooth® connection is indicated. Solution: At the Unite TP, the Bluetooth® connection must be re-established.
- If you wish to pair via Bluetooth®, a confirmation code will be displayed on the portable Unite device. Please confirm this by pressing the menu button. Otherwise the pairing will not take place and will abort after a while.
- While a Bluetooth® connection is established and BT audio is paused, and the ALC (Automatic Level Control) is activated/deactivated subsequently, the audio connection to receivers may be interrupted even though the Unite receivers are still connected to the Unite TP.
- During Bluetooth® pairing of headsets, there are occasional delays in the display of the result list. In the "Bluetooth®/Pair" menu, the device searches the environment. As soon as you press the menu button while "Searching..." is displayed, the search process is aborted. Please wait until the result list is displayed to establish a connection to an external Bluetooth® headset.

Other

- When using a USB audio connection of a TP/TH in the master mode with a PC or Mac, the USB audio connection will not be established if the TP was not switched on before the USB was connected. In this case, disconnect the USB connection briefly and reconnect the switched-on TP via USB. In order to avoid this error, please switch on the TP/TH in the master mode before using the USB audio connection.
- When using a USB audio connection of a TP/TH in the sub-master mode or an RP-T with talkback with a PC or Mac, it may very rarely happen that the USB audio connection generates noise if the connection to a master TP/TH is lost due to e.g. a great distance between the devices. In this case, briefly disconnect and reconnect the USB connection of the TP/TH in the sub-master mode or briefly interrupt the talkback connection of an RP-T by pressing the "Talk" button twice. To avoid this error, please make sure that there is a constant connection to the master TP/TH when transmitting USB audio via this path.
- In rare cases it is possible that short audio interference may occur, if transmitters (Master devices) and/or mobile receivers are disturbed by other DECT devices in the immediate vicinity or if the Unite receivers are at the reception limit.

Unite transmitter / receiver - Version 0118 (August 5th, 2020)

Requirements	<ul style="list-style-type: none"> • Minimum Cockpit Charger firmware 0029 • Minimum Unite AP4 firmware 0040 • Minimum Unite Manager PC software 1.5.0.0
Fixed bugs	<ul style="list-style-type: none"> • In some cases it was possible that portable devices lost their connection to an AP4 in broadcast configuration after a long period of operation, although the channel name was still displayed on the portable device. • In rare cases, a Battery low message was shown for some time after turning the device on, despite the battery being sufficiently charged above 15%. • Rarely, devices showed the message "Connecting" despite audio being present. • After switching on portable receivers in AP4 broadcast operation along with static channel list, some devices occasionally did not display a channel list anymore. • Rarely, the display was not correctly refreshed, which lead to its contents being moved to the wrong position or only partially updated. • There were improvements made to the battery capacity estimation, so that the percentage values are now closer to the actual charging status of the battery. For this to take effect, after updating to V0118 the device needs to be fully charged (until the LED is not blinking anymore) and subsequently discharged below 7%. In order to fully discharge receivers, either deactivate the General Setting "Auto-Power-Off" or ensure an on-going connection to a Master device, which can be run indefinitely when powered via USB. • A new menu item "Reset Battery" is now available to reset the capacity estimation. This is only to be used when the battery is replaced by service personnel. • If the Power/Menu/OK button on a TP Master device was pressed in Talkback request mode while a key lock was set for this button and an incoming Talkback request from an RP-T device was displayed, this Talkback request message disappeared from the TP and could no longer be answered. As a result, the talkback request from the RP-T device could not be accepted or rejected and remained active until it was cancelled from the RP-T. • In rare cases it could happen that the battery estimation of the previous firmware version did not work correctly and had to be reset. In this case, after updating to V0118, an empty battery symbol is displayed on the affected device and the device must be charged to 100% once to correctly display the remaining capacity.
Known issues	<p>Charging</p> <ul style="list-style-type: none"> • Very slow charging of the portable devices via the integrated USB socket: If a portable device is to be charged via the USB Type C socket, the charging time of a completely empty device, when switched on, is more than 40 hours. - Solution 1: If charging via USB is still required, the portable device should be switched off after connecting it to the USB port of the charger. As long as the USB cable is connected, the portable device displays "Power off". Nevertheless, the portable device will be charged within approx. 12 hours. The display will be turned off when the USB cable is disconnected. In addition, the charging status is not indicated via the status LED. Only when disconnecting the USB cable, the device will turn off completely. - Solution 2: Use a Unite Cockpit-, Rack- or Desktop Charger charging slot. This means that a complete charging cycle takes a maximum of 4 hours, even when the battery is completely discharged. <p>User Interface</p> <ul style="list-style-type: none"> • After updating to firmware version V0118, an empty battery symbol may be displayed after switching on the device. In this case the device must be charged once to 100%. The battery display is re-learned after the update in order to re-enable the battery capacity display. • If during operation as a soundcard via the USB port, the audio quality is switched between HD and SD, the PC connection is terminated. In this case, please restart the device or re-plug the USB connection. • In rare cases, after manually restarting a portable device, the displayed battery capacity may change abruptly compared to the value displayed before the restart. However, the general operating time is not affected by this. After the device has been fully charged, the capacity is displayed correctly again. <p>Bluetooth®</p> <ul style="list-style-type: none"> • When using a Bluetooth® headset with an Unite TP or TH in sub-master configuration, the Bluetooth® audio connection to the headset will be interrupted if you lose the DECT connection to a Unite Master device (the display will show "NO RF"). In this case, please restart the affected Unite TP or TH once it is back in the reception range of the master device. • If the audio quality of a Unite TP is changed from HD to SD, or vice versa, and a Bluetooth® connection is established at the same time, the receivers lose their connection to this Unite TP for a short time. At the same time, the Bluetooth® stream from the player to the Unite TP terminates although an existing Bluetooth® connection is indicated. Solution: At the Unite TP, the Bluetooth® connection must be re-established.

Known issues	<ul style="list-style-type: none">• If you wish to pair via Bluetooth®, a confirmation code will be displayed on the portable Unite device. Please confirm this by pressing the menu button. Otherwise the pairing will not take place and will abort after a while.• While a Bluetooth® connection is established and BT audio is paused, and the ALC (Automatic Level Control) is activated/deactivated subsequently, the audio connection to receivers may be interrupted even though the Unite receivers are still connected to the Unite TP.• During Bluetooth® pairing of headsets, there are occasional delays in the display of the result list. In the "Bluetooth®/Pair" menu, the device searches the environment. As soon as you press the menu button while "Searching.." is displayed, the search process is aborted. Please wait until the result list is displayed to establish a connection to an external Bluetooth® headset. <p>Other</p> <ul style="list-style-type: none">• When using a USB Audio connection to a PC / Smartphone from a receiving device, the USB connection will be interrupted if you lose the DECT connection to a Unite Master device (the display will show "NO RF"). In this case, please restart the affected device once it is back in the reception range of the master device.• In rare cases it is possible that short audio interference may occur, if transmitters (Master devices) and/or mobile receivers are disturbed by other DECT devices in the immediate vicinity or if the Unite receivers are at the reception limit.
---------------------	--

Unite transmitter / receiver - Version 0097 (December 19th, 2019)


Note:

The firmware update is not backwards compatible. This means that all devices within the system and the Unite Manager PC software must also be updated.

Requirements	<ul style="list-style-type: none"> • Minimum Cockpit Charger firmware 0026 • Minimum AP4 firmware 0033 • Minimum Unite Manager PC software 1.4.0.0
New features for portable devices	<p>The new firmware update – a real upgrade for the Unite system</p> <p>Request-to-Talk function</p> <ul style="list-style-type: none"> • Together with the clear function from the last update (0082), a request-to-talk function now makes portable discussions possible. The guide/master can control the conversation by assigning or deleting all open microphones. • The request-to-talk mode can be activated directly in the talkback menu of the Unite TP/TH or using the function button. For this, press and hold the function button (downwards on the TP, towards the right on the TH). In addition to turning the talkback function on and off, there is now also a "Request" option. If a RP-T device requests to use the microphone by pressing the talkback button, for example to ask a question, the microphone is not automatically activated but instead the master device (TP/TH) can accept or reject the request using the function button. • This request function for portable devices is also audibly signalled to users. <p>Monitoring with Sidetone</p> <ul style="list-style-type: none"> • Unite now has a new monitoring function called "Sidetone". It allows the user to hear their own voice through the headphones. This function is particularly beneficial to people who are hard of hearing and have a cochlear implant. For example, this function is useful in loud environments because the speaker can hear what they are saying and therefore have more control over their voice. The volume settings for Sidetone can be found in the menu Audio/Volume/Sidetone. <p>Changes to the ALC settings</p> <ul style="list-style-type: none"> • The parameters of the "ALC" DSP function have been optimised and renamed "Far" and "Near". "Far" indicates a further distance between the microphone and the speaker's mouth; "Near" should be set if the microphone is closer to the speaker's mouth. This means that in the "Far" setting the ALC algorithm starts working on quieter signals, while in the "Near" setting, the automatic control range is somewhat smaller. <p>Microphone overload prevention</p> <ul style="list-style-type: none"> • The improved HD mode now prevents the signal being overloaded when someone speaks too loudly into the microphone. <p>Factory setting for the automatic detection of the microphone source</p> <ul style="list-style-type: none"> • Since the introduction of the version 0082 (June 26th, 2019), the Unite TP bodypack transmitters and Unite RP-T bodypack receivers with Talkback function can be equipped with an automatic microphone source detection function. The "Auto" setting in the "Audio/Microphone" menu is now used as a factory setting for the Unite TP, RP-T and TH devices in the sub-master mode. <p>New "AP4 Mic" sub-master mode</p> <ul style="list-style-type: none"> • With this new mode a Unite TP/TH can be used as a wireless microphone in combination with a Unite AP4 in Full Duplex operation. The configuration of the portable device can be found in the "System/Device Mode" menu. The connection to one channel of a Unite AP4 in the Full Duplex mode is done either via the dynamic channel search or by pairing via the Unite Manager PC software. <p>Flexible connection of receivers to the Unite TP/TH or Unite AP4</p> <ul style="list-style-type: none"> • From now on it is possible that the receivers can flexibly connect to or change between the Unite TP/TH and Unite AP4 (broadcast operation) master. Previously, the user had to choose one of the two device types (TP/TH or AP4). By using an open group ID and scanning the DECT environment, the receivers can now decide which master device they want to connect to.

Fixed bugs	<ul style="list-style-type: none"> When using the analogue line input of the Unite TP with a high attenuation level, high frequency noise occurred. The internal microphone of the Unite TP was not automatically reactivated when the connection to a Bluetooth® headset was deactivated. <p>Charging</p> <ul style="list-style-type: none"> Occasionally, portable devices did not immediately display their charging status, it took a few seconds until the status was displayed. If portable devices were charged via USB and have been switched off after plugging in the USB cable, the display did not switch off and permanently showed the message "Power Off". In addition, the charging status was not indicated by a status LED. Only when the USB cable has been disconnected the device shut down completely. <p>User Interface</p> <ul style="list-style-type: none"> In rare cases, portable receivers connected to an AP4 in broadcast mode displayed "NO RF" at the limit of the reception range even though the audio signal was still received. In very rare cases it happened that the content of the display was rotated or mirrored on portable devices. With the automatic selection of the microphone source, a query appears as soon as a headphone or a headset is connected to the 3.5 mm jack socket. After confirming the query, you will return to the main screen. If you opened the menu, you were mistakenly starting in the "Audio/Microphone" submenu. This is now fixed. When switching the audio mode from HD to SD or vice versa, the change was not applied until you exit the menu and returned to the main screen. <p>Other</p> <ul style="list-style-type: none"> The volume of the sidetone was too low. Now it has been fixed.
Known issues	<ul style="list-style-type: none"> In rare cases it is possible that short audio interference may occur, if transmitters (Master devices) and/or mobile receivers are disturbed by other DECT devices in the immediate vicinity or if the Unite receivers are at the reception limit. In rare cases it is possible that a mobile device (transmitter or receiver) displays the "Connecting..." state, but still plays the audio signal of the channel previously selected. If necessary, restart the device. Occasionally, when starting a portable device, the warning "Battery Low" may appear even though the device has been charged. Please restart the device. <p>Charging of Unite TP, RP-T and RP</p> <ul style="list-style-type: none"> Very slow charging of the portable devices via the integrated USB socket: If a portable device is to be charged via the USB Type C socket, the charging time of a completely empty device, when switched on, is more than 40 hours. <ul style="list-style-type: none"> Solution 1: If charging via USB is still required, the portable device should be switched off after connecting it to the USB port of the charger. As long as the USB cable is connected, the portable device displays "Power off". Nevertheless, the portable device will be charged within approx. 12 hours. The display will be turned off when the USB cable is disconnected. In addition, the charging status is not indicated via the status LED. Only when disconnecting the USB cable, the device will turn off completely. Solution 2: Use a Unite Cockpit-, Rack- or Desktop Charger charging slot. This means that a complete charging cycle takes a maximum of 4 hours, even when the battery is completely discharged. <p>Bluetooth®</p> <ul style="list-style-type: none"> If the audio quality of a Unite TP is changed from HD to SD, or vice versa, and a Bluetooth® connection is established at the same time, the receivers lose their connection to this Unite TP for a short time. At the same time, the Bluetooth® stream from the player to the Unite TP terminates although an existing Bluetooth® connection is indicated. Solution: At the Unite TP, the Bluetooth® connection must be re-established. If you wish to pair via Bluetooth®, a confirmation code will be displayed on the portable Unite device. Please confirm this by pressing the menu button. Otherwise the pairing will not take place and will abort after a while. While a Bluetooth® connection is established and BT audio is paused, and the ALC (Automatic Level Control) is activated/deactivated subsequently, the audio connection to receivers may be interrupted even though the Unite receivers are still connected to the Unite TP. During Bluetooth® pairing of headsets, there are occasional delays in the display of the result list. In the "Bluetooth®/Pair" menu, the device searches the environment. As soon as you press the menu button while "Searching..." is displayed, the search process is aborted. Please wait until the result list is displayed to establish a connection to an external Bluetooth® headset.

Unite transmitter / receiver - Version 0082 (July 11th, 2019)**Attention:****Please consider the following important note!**

With the new version 0082 all settings will be reset and lost!

Please make a note of your settings before starting the update so that you can restore them manually after the update if necessary.

All previously saved pairing information will also be deleted and reset to factory settings. If you are using one or more different groups with individual group IDs (not equal to 256), perform pairings again to form groups.

The version 0082 is not compatible with previous firmware versions. Make sure that you update all portable devices to the latest version. Simultaneous operation of portable devices with different firmware versions is not supported.

Requirements	<ul style="list-style-type: none"> The AP4 firmware 0018 must be used in conjunction with the firmware version 0082 or higher for portable devices and the Cockpit Charger firmware 0022 or higher. Unite Manager 1.3.0.0 or higher is required to configure the AP4 and set the general settings in the charger for the portable devices.
New features for portable devices	<p>The new firmware update – a real upgrade for the Unite system</p> <p>Talkback function can be switched on/off</p> <ul style="list-style-type: none"> The talkback function can be activated/deactivated on the Unite TP via remote control. Press and hold the upper function button on the Unite TP, then select the desired option Talkback ON or OFF. <p>Clear function</p> <ul style="list-style-type: none"> You can turn off all of the active microphones centrally from the transmitter (Master) when using talkback by using the clear function. To do this, press the function button down on the Unite TP and then confirm the prompt with Yes or No. <p>Number of open microphones adjustable</p> <ul style="list-style-type: none"> The Unite TP bodypack transmitter can be used to determine the number of microphones that can be turned on at the same time in one group (1 or 2, in addition to your own microphone). You will find this setting in the menu of the Unite TP: Talkback/NOM Talkback. <p>Visualisation of the microphone source in the main display</p> <ul style="list-style-type: none"> In the display of the portable devices, the microphone source is visualised. From now on each microphone source (Headset, Mini-XLR, Internal and Auto) is displayed by its own icon on the main screen. <p>Automatic recognition of sound source</p> <ul style="list-style-type: none"> Automatic recognition of the microphone source can now be activated on Unite TP bodypack transmitters and Unite RP-T receivers with talkback function. The device then automatically recognises which microphone is in use. Now select the option "Auto" as microphone source. <p>Channel lists and scanning</p> <ul style="list-style-type: none"> The user interface of the channel search has been extensively optimised for static channel lists on the Unite AP4 and also for dynamic scanning for channels when using Unite TPs as Master. <p>Sub-Master</p> <ul style="list-style-type: none"> As a Sub-Master, the Unite TP bodypack transmitter can just as easily scan for Masters as any Unite RP/RP-T and flexibly connect with them. <p>Battery indicator for low battery status</p> <ul style="list-style-type: none"> The portable devices now show a signal on the display and via the LED of the device when the battery is low. <p>System sounds for RP-T Talkback</p> <ul style="list-style-type: none"> Switching the microphones of talkback receivers on and off is now signalled by a system tone, which can be heard on the respective Master Unite TP as well as on the individual Unite RP-T devices. <p>Improved reception stability</p> <ul style="list-style-type: none"> The reception stability was significantly increased in difficult environments.
Fixed bugs	<ul style="list-style-type: none"> USB audio did not work in SD mode. This error has been fixed. After successful pairing, the status LEDs of the portable devices now light up yellow for 10 seconds. This status was not displayed before. When changing the channel name on portable devices, blanks were replaced with the letter "A". After the portable devices were fully charged within the charging case, their status LEDs were blinking green or yellow. Now they will illuminate constantly green when charged. With some devices, the charge level indicator was sometimes incorrect after removing from the charger. The displayed value did not correspond to the real state of charge. This bug has been fixed.

Known issues	<p>Charging</p> <ul style="list-style-type: none"> Very slow charging of the portable devices via the integrated USB socket: If a portable device is to be charged via the USB Type C socket, the charging time of a completely empty device, when switched on, is more than 40 hours. <ul style="list-style-type: none"> Solution 1: If charging via USB is still required, the portable device should be switched off after connecting it to the USB port of the charger. As long as the USB cable is connected, the portable device displays "Power off". Nevertheless, the portable device will be charged within approx. 12 hours. The display will be extinguished when the USB cable is disconnected. In addition, the charging status is not indicated via the status LED. Only when disconnecting the USB cable, the device will turn off completely. Solution 2: Use a Unite Cockpit-, Rack- or Desktop Charger charging slot. This means that a complete charging cycle takes a maximum of 4 hours, even when the battery is completely discharged. Occasionally, portable devices do not immediately display their charging status, it may take a few seconds until the status is displayed. If portable devices are charged via USB and have been switched off after plugging in the USB cable, the display does not switch off and permanently shows the message "Power Off". In addition, the charging status is not indicated by a status LED. Only when the USB cable has been disconnected does the device shut down completely. <p>Bluetooth®</p> <ul style="list-style-type: none"> If the audio quality of a Unite TP is changed from HD to SD, or vice versa, and a Bluetooth® connection is established at the same time, the receivers lose their connection to this Unite TP for a short time. At the same time, the Bluetooth® stream from the player to the Unite TP terminates although an existing Bluetooth® connection is indicated. Solution: At the Unite TP, the Bluetooth® connection must be re-established. If you wish to pair via Bluetooth®, a confirmation code will be displayed on the portable Unite device. Please confirm this by pressing the menu button. Otherwise the pairing will not take place and will abort after a while. While a Bluetooth® connection is established and BT audio is paused, and the ALC (Automatic Level Control) is activated/deactivated subsequently, the audio connection to receivers may be interrupted even though the Unite receivers are still connected to the Unite TP. During Bluetooth® pairing of headsets, there are occasional delays in the display of the result list. In the "Bluetooth®/Pair" menu, the device searches the environment. As soon as you press the menu button while "Searching..." is displayed, the search process is aborted. Please wait until the result list is displayed to establish a connection to an external Bluetooth® headset. <p>User Interface</p> <ul style="list-style-type: none"> In rare cases, portable receivers connected to an AP4 in broadcast mode may display "NO RF" at the limit of the reception range even though the audio signal is still being received. To clear this error, restart the portable receiver and wait for a new connection in the AP4's reception area. With the automatic selection of the microphone source, a query appears as soon as a headphone or a headset is connected to the 3.5mm jack socket. After confirming the query, you will return to the main screen. If you now open the menu, you are mistakenly starting in the "Audio/Microphone" submenu. Exit the menu and open it again. In very rare cases it can happen that the content of the display is rotated or mirrored on portable devices. When a key is pressed, the content is displayed correctly again. When switching the audio mode from HD to SD or vice versa, the change will not be applied until you exit the menu and return to the main screen. Occasionally, when starting a portable device, the warning "Battery Low" may appear for a short time even though the device has been charged. Please wait a short moment until the warning disappears and the actual charge level is displayed. <p>Other</p> <ul style="list-style-type: none"> Currently the volume of the sidetone is still too low. This will be fixed in a future release.
---------------------	--

Unite transmitter / receiver - Version 0062.03 (March 4th, 2019)

Fixed bugs	<ul style="list-style-type: none"> • The problem of spontaneous switching off of the bodypack transmitter / receiver with changes in temperature is fixed. • The validation of the audio key prevented pairing between bodypack devices, even on channel 256.
Known issues	<ol style="list-style-type: none"> 1. When the channel name is set, empty spaces are overwritten with "A". 2. Very slow charging of the devices via USB-C. If you try to charge a pocket device via USB-C, the charging time of a completely empty device in the switched-on state is more than 40 hours. As the maximum current with USB 1.0 is limited to 100 mA, but the Unite TP consumes 75 mA when switched on, a charging time of more than 40 hours is caused. The USB 3.0 standard already provides a higher maximum current consumption of 900 mA. A device may only draw this current after it has been enabled by the host controller. Until then, a maximum current of 0.1 A applies. <ul style="list-style-type: none"> • Solution 1: If USB charging is still required, the Unite TP should be switched off after connecting it to the USB port of the charger. This results in a charging time of about 12 hours. • Solution 2: Use a Unite Cockpit charger, rack or desktop charger charging slot. With the Unite CC-24P or Unite CC-12P charging times of approx. 4 hours are achieved when the battery is completely empty. 3. LED will flash when charging is completed. <p>How to reproduce the bug:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Leave the device in the charging case over the night. 2. After the batteries of the devices in the charging case are fully charged, check the LED of the device. <p>Actual result:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sometimes, when the devices stayed in the charging case for a longer time (e.g. a few hours or over the night), the LED of the device is flashing green or orange. <p>Expected result:</p> <ul style="list-style-type: none"> • The LED of the device should stay constantly green. <p>A solution of this sporadic bug is expected to be available from version 63.</p> 4. After charging overnight, the battery charge of the transmitter or receiver is 0%. <p>How to reproduce the bug:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Leave the device in the charging case over the night. 2. The next morning, remove the device from the charging case and check the display. <p>Actual result:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Once the device was removed from the charger, the battery status on the display was 0%. Within 10 seconds, the display of the battery status was 25% and within another 10 seconds the battery status was 100%. <p>Expected result:</p> <ul style="list-style-type: none"> • When the device is removed from the charger, the battery status should be displayed as 100%. <p>A solution of this bug is expected to be available from version 66.</p>

6.3 Unite Manager PC software

Unite Manager PC software - Version 1.6.0.0 (July 19th, 2021)

Requirements	<ul style="list-style-type: none"> • Minimum Cockpit Charger firmware 0029 • Minimum firmware for mobile devices 0144 • Minimum Unite AP4 firmware 0041
New functions	<ul style="list-style-type: none"> • New selectable audio quality SD (for the broadcast and full duplex modes) for AP4 - this allows more DECT channels to be operated with synchronised Unite AP4 in the same room in the DECT regions of North America and Japan. The SD mode also provides lower latencies than the HD mode (broadcast ~19 ms; full duplex ~14ms), with a lower upper cut-off frequency (50 – 7000 Hz). • Localisation of devices in the "Charging Status" overview possible with a right click. In this way, the selected device and the appropriate charger can be found more easily.
Improvements	<ul style="list-style-type: none"> • In the "Device List" overview, mobile devices of the NA region are now displayed with the "DECT Region" NA. Previously, "US" was displayed.

Unite Manager PC software - Version 1.5.0.0 (August 5th, 2020)

Requirements	<ul style="list-style-type: none"> • Note: The firmware update is not backwards compatible. This means that all devices within the system and the Unite Manager PC software must also be updated. • Minimum Cockpit Charger firmware 0029 • Minimum firmware for portable devices 0118 • Minimum Unite AP4 firmware 0040
New features	<ul style="list-style-type: none"> • New support for Unite Chargers CDS-4, CDD-8, CC-28/2 and CC-36/2 • An empty battery symbol is displayed when the capacity indicator for portable devices is recalibrated. This disappears once the device has been charged to 100%.

Unite Manager PC software - Version 1.4.0.0 (December 20th, 2019)

Requirements	<ul style="list-style-type: none"> • Note: The firmware update is not backwards compatible. This means that all devices within the system and the Unite Manager PC software must also be updated. • Minimum Cockpit Charger firmware 0026 • Minimum firmware for portable devices 0097 • Minimum Unite AP4 firmware 0033
New Features	<p>When using the Unite Manager software, many functions and firmware updates can be configured centrally via PC and simply be transmitted to all portable devices in the network via the Cockpit chargers.</p> <p>Pairing information can now be saved</p> <ul style="list-style-type: none"> • In addition to maximum protection against unauthorised listening, the Unite system now offers you more flexibility for the use of pairing information. • With the Unite Manager PC software, individual audio encryption keys for maximum security against unauthorised listening can be created and also saved with a password protection. This can be loaded and transferred to several chargers or Masters/transmitters. This allows receivers to connect to several different master devices with a private group ID. This makes it possible, for example, for receivers to connect to different transmitters in different rooms. Nevertheless, you cannot listen to the system with unpaired Unite devices outside the group. <p>Full Duplex functionality</p> <ul style="list-style-type: none"> • Thanks to the new full duplex mode for the Unite AP4, Unite Manager PC software now also offers the option of comprehensively configuring this functionality. To this end, the existing Unite AP4 pairing process has been upgraded. In full duplex mode, the DANTE® and analogue output levels of the Unite AP4 can now also be set in real-time. <p>Reboot of devices</p> <ul style="list-style-type: none"> • From now on it is possible to reboot devices in the network with the Unite Manager PC software. <p>Support of the new Unite TH</p> <ul style="list-style-type: none"> • When the Unite TH handheld transmitter is introduced, it will be fully supported by the Unite Manager PC software.
Fixed bugs	<ul style="list-style-type: none"> • A problem with the correct display of the Unite devices in the Unite Manager PC software of the Japanese DECT region has been fixed. • With the version 1.3.0.0, problems occurred when using individual group IDs to create pairing information on Japanese PCs.

Unite Manager PC software - Version 1.3.0.0 (July 11th, 2019)

Requirements	<ul style="list-style-type: none"> The AP4 firmware 0018 must be used in conjunction with the firmware version 0082 or higher for portable devices and the Cockpit Charger firmware 0022 or higher. Unite Manager 1.3.0.0 or higher is required to configure the AP4 and set the general settings in the charger for the portable devices.
New Features	<p>When using the Unite Manager software, many functions and firmware updates can be configured centrally via PC and simply be transmitted to all portable devices in the network via the cockpit charger.</p> <p>Configuration of the AP4 in single and multi-mode The Unite Manager PC software now supports configurations for AP4 operation.</p> <ul style="list-style-type: none"> Volume Settings for Audio Inputs (DANTE® and Analog) Configuration of the channel table Pairing of one or more AP4s with Unite receivers in combination with cockpit chargers. In AP4 mode, the paired receivers are set to a different operating mode and then work with a static channel selection list. This channel selection list is transmitted from an AP4 to the selected receivers. Scanning for further channels is then no longer necessary. SYNC configuration for the operation of several AP4s in a network. (Multi-Mode) <p>Unite AP4 setup and pairing</p> <ul style="list-style-type: none"> Pairing and configuration of one or more Unite AP4 Access Points in one network with multiple chargers. <p>Pairing via software</p> <ul style="list-style-type: none"> Pairing is now possible using a large number of chargers via the PC software. This means that the pairing information (group name, group ID, encryption key) can now be transferred easily and simultaneously to a large number of cockpit chargers. Resulting from this, the audio encryption key is generated by the PC software during pairing via the PC software and transferred to the selected chargers via SNMP v3 with password protection. <p>Adjustable button locks</p> <ul style="list-style-type: none"> If users of portable devices should not be able to set all functions individually, the button lock can be adjusted separately to access the menu, search for channels and to turn the device off. <p>Adjusting switch-on behaviour of portable devices</p> <ul style="list-style-type: none"> ...when they are removed from a cockpit charger. The following options are available: remain switched off, automatic switch on <p>Talkback settings</p> <ul style="list-style-type: none"> Deactivation of talkback function on the Unite RP-T and adjustment of microphone button to push-to-talk or toggle operation (on/off). <p>Automatic power-off adjustable</p> <ul style="list-style-type: none"> The factory default is that receivers and sub-masters not connected to a Master are switched off after 15 minutes. This can now be individually deactivated. <p>Further improvements of the Unite Manager PC software</p> <ul style="list-style-type: none"> From now on, individual devices can be localised (by LED blinking) via the device list. This applies to cockpit chargers as well as individual portable receivers and transmitters and AP4 access points. All devices can now also be reset to factory settings via the Unite Manager PC software.
Fixed bugs	<ul style="list-style-type: none"> Occasionally there were wrong values transmitted by the chargers when querying the charging states of portable devices and consequently displayed incorrectly in the PC software.

6.4 Unite Access Point AP4

Unite Access Point AP4 - Version 0041 (July 19th, 2021)

Requirements	<ul style="list-style-type: none"> Minimum Cockpit Charger firmware 0029 Minimum firmware for mobile devices 0144 Minimum Unite Manager PC software 1.6.0.0
New functions	<ul style="list-style-type: none"> New available audio quality SD (for broadcast and full duplex modes) for AP4 - this allows more DECT channels to be operated with synchronised Unite AP4 in the same room in the DECT regions of North America and Japan. The SD mode also offers lower latencies than the HD mode (broadcast ~19ms; full duplex ~14ms), with low upper cut-off frequency (50 - 7000 Hz).
Fixed bugs	<ul style="list-style-type: none"> By optimising the internal signal processing, the latency between channel pairs 1 & 2 and 3 & 4 could be equalised. The difference between the channel pairs is now less than 1 ms (analogue and digital via Dante®).
Known issues	<ul style="list-style-type: none"> The status LED of the Unite AP4 will illuminate green before the device will fully operate. This can result in incomplete data when the device is read too quickly by the Unite Manager PC software after a reboot. If portable receivers are charged via USB and have been switched off, they lose the channel table of the AP4 (Static Channel List Configuration). The channel table is only rebuilt after the portable receiver has been switched on for some time, when the receiver is in the transmission range of the corresponding AP4.

Unite Access Point AP4 - Version 0040 (August 5th, 2020)

Requirements	<ul style="list-style-type: none"> Note: The firmware update is not backward compatible, i.e. all devices within the system and the Unite Manager PC software must be updated. Minimum Cockpit Charger firmware 0029 Minimum firmware for portable devices 0118 Minimum Unite Manager PC software 1.5.0.0
Fixed bugs	<ul style="list-style-type: none"> Devices might have shown Connecting state after a long runtime of an AP4 After a long runtime, the connection of all four channels was dropped sporadically. This is now fixed When operating several synchronized AP4s over a longer period of time, it could happen that the synchronization did not work correctly and thus various disturbances in the audio transmission could occur.
Known issues	<ul style="list-style-type: none"> The status LED of the Unite AP4 will illuminate green before the device will fully operate. This can result in incomplete data when the device is read too quickly by the Unite Manager PC software after a reboot. If portable receivers are charged via USB and have been switched off, they lose the channel table of the AP4 (Static Channel List Configuration). The channel table is only rebuilt after the portable receiver has been switched on for some time, when the receiver is in the transmission range of the corresponding AP4.

Unite Access Point AP4 - Version 0033 (January 14th, 2020)

Requirements	<ul style="list-style-type: none"> • Note: The firmware update is not backward compatible, i.e. all devices within the system and the Unite Manager PC software must be updated. • Minimum Cockpit Charger firmware 0026 • Minimum firmware for portable devices 0097 • Minimum Unite Manager PC software 1.4.0.0
Fixed bugs	<ul style="list-style-type: none"> • Within the Unite AP4 version 0031 it could happen in some cases that portable devices could not connect to the Unite AP4 anymore.
Known issues	<ul style="list-style-type: none"> • The status LED of the Unite AP4 will illuminate green before the device will fully operate. This can result in incomplete data when the device is read too quickly by the Unite Manager PC software after a reboot. • Attention: In rare cases, portable receivers may not be able to connect to a channel of an AP4 after a channel change. To remedy this, the channel must be selected a second time, or the receiver must be restarted. • Attention: Infrequently it may occur that an AP4 no longer sends audio to the portable receivers and the receivers display "NO RF" or "Connecting..." permanently. This can be corrected in the following way: Restart the device manually. Please note that any subsequent AP4 devices will no longer receive a sync signal and will therefore also no longer transmit an audio signal. To prevent this, use the Unite Manager PC software as follows. Start the PC software and select the affected AP4 in the device list. In the window on the right hand side open the "Config AP4" tab and click the "Store Settings on AP4" button. You do not have to change the settings for this. The affected AP4 restarts automatically and resends audio to the previously connected receivers. • To clear this error, restart the portable receiver and wait for a new connection in the AP4's reception area. • If portable receivers are charged via USB and have been switched off, they lose the channel table of the AP4 (Static Channel List Configuration). The channel table is only rebuilt after the portable receiver has been switched on for some time, when the receiver is in the transmission range of the corresponding AP4.

Unite Access Point AP4 - Version 0031 (December 20th, 2019)

Requirements	<ul style="list-style-type: none"> Note: The firmware update is not backward compatible, i.e. all devices within the system and the Unite Manager PC software must be updated. Minimum Cockpit Charger firmware 0026 Minimum firmware for portable devices 0097 Minimum Unite Manager PC software 1.4.0.0
New features	<p>Unite AP4 Full Duplex operating mode</p> <ul style="list-style-type: none"> The Full-Duplex mode of the Unite AP4 enables the access point to be used as a 4-channel receiver for wireless microphone applications. Each of the max. 4 wireless microphones also receives an individual signal, which can be routed to the Unite AP4 analogously or via DANTE®. This functionality can be used in conjunction with the new "AP4 Mic" sub-master mode on the Unite TP and TH. In this operating mode, the DANTE® and analogue output levels of the Unite AP4 can be set in real time to play back the signals of a maximum of four wireless microphones. The analogue and DANTE® audio inputs which are already active in the Broadcast mode work as individual return channels to the individual radio microphones (e.g. for stage directions, translations etc.) in the Full Duplex mode. <p>Preventing peaks of audio signals that are too loud</p> <ul style="list-style-type: none"> An improvement of the general audio playback prevents peaks of the playback with the receivers from signals that are too loud at the audio inputs. <p>Flexible use of receivers with TP/TH and AP4</p> <ul style="list-style-type: none"> From now on it is possible that the receivers can flexibly connect to or change between Unite TP/TH and Unite AP4 (Broadcast operation) master devices. Previously, the user had to choose one of the two device types (TP/TH or AP4). By using an open group ID and scanning the DECT environment, the receivers can now decide to which master they want to connect to.
Fixed bugs	<ul style="list-style-type: none"> In conjunction with a long operating time of the Unite AP4, losses in DECT connection of portable devices could occur under certain circumstances. The receivers were not able to establish a connection to the channels of the respective Unite AP4 devices. In rare cases it was possible that a channel of a Unite AP4 did not transmit audio correctly any more, although a correct reception was displayed on the mobile receivers (operating mode: Broadcast HD). When pairing is performed via the Unite Manager PC software, the status LED of the mobile devices in the appropriate chargers flashes yellow. In some cases, the status LED flashes yellow permanently. In rare cases, portable receivers connected to an AP4 in broadcast mode displayed "NO RF" at the limit of the reception range even though the audio signal was still received. The reset function of the Unite AP4 now also resets the static IP settings to the factory settings and does not only deactivate DHCP.
Known issues	<ul style="list-style-type: none"> The status LED of the Unite AP4 will illuminate green before the device will fully operate. This can result in incomplete data when the device is read too quickly by the Unite Manager PC software after a reboot. Attention: In rare cases, portable receivers may not be able to connect to a channel of an AP4 after a channel change. To remedy this, the channel must be selected a second time, or the receiver must be restarted. Attention: Infrequently it may occur that an AP4 no longer sends audio to the portable receivers and the receivers display "NO RF" or "Connecting..." permanently. This can be corrected in the following way: Restart the device manually. Please note that any subsequent AP4 devices will no longer receive a sync signal and will therefore also no longer transmit an audio signal. To prevent this, use the Unite Manager PC software as follows. Start the PC software and select the affected AP4 in the device list. In the window on the right hand side open the "Config AP4" tab and click the "Store Settings on AP4" button. You do not have to change the settings for this. The affected AP4 restarts automatically and resends audio to the previously connected receivers. To clear this error, restart the portable receiver and wait for a new connection in the AP4's reception area. If portable receivers are charged via USB and have been switched off, they lose the channel table of the AP4 (Static Channel List Configuration). The channel table is only rebuilt after the portable receiver has been switched on for some time, when the receiver is in the transmission range of the corresponding AP4.

Unite Access Point AP4 - Version 0018 (July 11th, 2019)

Requirements	<ul style="list-style-type: none"> The AP4 firmware 0018 must be used in conjunction with the firmware version 0082 or higher for portable devices and the Cockpit Charger firmware 0022 or higher. Unite Manager 1.3.0.0 or higher is required to configure the AP4 and set the general settings in the charger for the portable devices.
Functions of the first version	<ul style="list-style-type: none"> Broadcast Mode: Analog Input 1-4 and DANTE® Input 1-4 are transmitted on DECT Channel 1-4 respectively. If the receivers are used in combination with one or more Unite AP4 devices, the portable devices are switched to a new operating mode. This operating mode differs in the selection of the channels. Detailed information can be found in the Unite Manager manual in the chapter "Static Channel List - Connecting Unite AP4 to Receivers". The AP4 can be configured using the Unite Manager PC software. This includes the volume settings of the inputs, the configuration to synchronise multiple AP4s in a network, and the static channel list.
Known issues	<ul style="list-style-type: none"> Attention: In rare cases, portable receivers may not be able to connect to a channel of an AP4 after a channel change. To remedy this, the channel must be selected a second time, or the receiver must be restarted. Attention: Infrequently it may occur that an AP4 no longer sends audio to the portable receivers and the receivers display "NO RF" or "Connecting..." permanently. This can be corrected in the following way: Restart the device manually. Please note that any subsequent AP4 devices will no longer receive a sync signal and will therefore also no longer transmit an audio signal. To prevent this, use the Unite Manager PC software as follows. Start the PC software and select the affected AP4 in the device list. In the window on the right hand side open the "Config AP4" tab and click the "Store Settings on AP4" button. You do not have to change the settings for this. The affected AP4 restarts automatically and resends audio to the previously connected receivers. In rare cases, portable receivers connected to an AP4 in broadcast mode may display "NO RF" at the limit of the reception range even though the audio signal is still being received. To clear this error, restart the portable receiver and wait for a new connection in the AP4's reception area. If a device is disconnected from an existing DHCP network and then connected to a different DHCP network, the device must be restarted, otherwise the device will not obtain a new DHCP network address. If portable receivers are charged via USB and have been switched off, they lose the channel table of the AP4 (Static Channel List Configuration). The channel table is only rebuilt after the portable receiver has been switched on for some time, when the receiver is in the transmission range of the corresponding AP4.

7. Trademarks

Audinate®, the Audinate logo and Dante® are registered trademarks of Audinate Pty Ltd. All other trademarks are the property of their respective owners.

The Bluetooth® word mark and logos are registered trademarks of Bluetooth SIG, Inc. and all use of these trademarks by beyerdynamic is licensed. Other trademarks and trade names are the property of the respective owners.

1. Vorwort	30
2. Wichtige Informationen für Unite Geräte	30
2.1 Allgemeine Informationen für mobile Unite Geräte	30
2.2 Wichtige Update Informationen für mobile Unite Geräte vor Firmware-Stand V0144	30
2.3 Wichtige Update Informationen für mobile Unite Geräte vor Firmware-Stand V0062	30
3. Vorbereitung der Geräte	31
4. Kompatibilitätstabelle	31
5. Problemlösung	32
5.1 Problemlösung Ladegerät	32
5.2 Problemlösung AP4 (Dante®)	34
5.3 Problemlösung Sender / Empfänger	35
6. Versionsinformationen	36
6.1 Unite Ladegerät	36
6.2 Unite Sender / Empfänger	40
6.3 Unite Manager PC-Software	49
6.4 Unite Access Point AP4	52
7. Warenzeichen	56

1. Vorwort

Vielen Dank für Ihr Vertrauen, dass Sie sich für den Kauf des digitalen drahtlosen Kommunikationssystems Unite von beyerdynamic entschieden haben. Dadurch haben Sie ein robustes und langlebiges Produkt erworben, das auch mittels Aktualisierung der internen Firmware kontinuierlich verbessert wird. Wir freuen uns, Ihnen heute durch Rückmeldungen von Kunden und interner Weiterentwicklung eine neue Aktualisierung anbieten zu können. Damit ermöglichen wir Ihnen, dass Ihr System noch stabiler und zuverlässiger wird. Zudem erhalten Sie unter Umständen sogar neue Funktionalitäten, die Ihr Kommunikationssystem um zusätzliche Features erweitert (siehe dazu die Versionsinformationen in Kapitel 6). Um die aktuellsten Firmware Versionen zu erhalten, können Sie die Internetseite www.beyerdynamic.com/unite/downloads besuchen. Wir bitten Sie, diese Anleitung aufmerksam durchzulesen und die einzelnen Schritte gewissenhaft auszuführen.

2. Wichtige Informationen für Unite Geräte

2.1 Allgemeine Informationen für mobile Unite Geräte

Instandhaltung bei Nichtnutzung

Beachten Sie bitte unsere Bedienungsanleitungen und die folgenden ergänzenden Anweisungen, um auch nach längerer Nichtbenutzung Ihres Unite-Systems einen optimalen Betrieb zu gewährleisten:

- 1.) Bei Nichtnutzung der mobilen Unite-Geräte (TP, RP, RP-T, TH) über mehrere Monate hinweg müssen diese idealerweise mit einem Akkustand von ca. 50 Prozent gelagert werden. Damit wird eine Tiefentladung vermieden und der Akku maximal geschont. Den Ladezustand lesen Sie bitte direkt am Gerät ab.
- 2.) Falls es dennoch zu einer Tiefentladung gekommen ist und sich das Gerät deswegen nicht mehr dauerhaft einschalten lässt, muss der Akku zur schonenden Regenerierung im ausgeschalteten Zustand mindestens 30 Minuten über die USB-Buchse mit einem handelsüblichen USB-Ladegerät aufgeladen werden. Danach lässt sich das Gerät normal einschalten und wieder im Ladegerät aufladen.
- 3.) Bringen Sie bitte alle Unite-Geräte auf den aktuellen Stand der Firmware.
- 4.) Die genannten Produkte dürfen nicht länger als zwei Tage dauerhaft geladen werden. Werden die Geräte anschließend nicht direkt benutzt, schalten Sie das Ladegerät bitte ab.
- 5.) Bitte beachten Sie auch die Akku-Sicherheitshinweise und angegebenen Temperaturbereiche in den jeweiligen Bedienungsanleitungen der mobilen Geräte.

Tiefentladung

Falls Geräte mit einer Firmware älter als V0097 sofort wieder eingeschaltet werden nachdem sich die Geräte aufgrund eines zu niedrigem Batteriestandes selbstständig abgeschaltet haben, können die Batterien sich tiefenentladen. Falls dies passiert, lässt sich das Gerät nicht mehr einschalten. Bitte laden Sie das Gerät in diesem Fall nicht sofort in einem Unite Ladegerät auf. Schließen Sie das betroffene Gerät zunächst für einige Minuten an ein USB Netzteil an, so dass das Gerät sich langsam aufladen kann. Entfernen Sie dann das USB Kabel und versuchen Sie das Gerät zur Kontrolle einzuschalten. Falls das Gerät eingeschaltet werden kann, können Sie dieses nun in einem Unite Ladegerät weiter laden. Falls das Gerät nach wie vor nicht einzuschalten ist, laden Sie dieses weiter per USB und versuchen Sie es einige Minuten später erneut einzuschalten.

Dauerhafte Lagerung mobiler Geräte

Falls mobile Geräte über mehrere Wochen hinweg nicht verwendet werden, lagern Sie die Geräte in ausgeschalteten Ladegeräten oder separat, um die Akkulebenszeit nicht zu verringern. Schalten Sie bitte die Ladegeräte und gegebenenfalls auch die sich dann einschaltenden mobilen Geräte aus. Bitte beachten Sie dazu auch die Akku Sicherheitshinweise und angegebenen Temperaturbereiche in den jeweiligen Bedienungsanleitungen der mobilen Geräte für längere Lagerung.

2.2 Wichtige Update Informationen für mobile Unite Geräte vor Firmware-Stand V0144

Nach Update der mobilen Geräte auf Firmware V0118 wird ein leeres Batteriesymbol angezeigt

Nach dem Update auf die Firmwareversion V0118 kann es nach dem Einschalten des Gerätes dazu kommen, dass ein leeres Batteriesymbol angezeigt wird. In diesem Fall muss das Gerät einmalig auf 100% aufgeladen werden. Die Batterieanzeige wird nach dem Update neu eingelernt, um eine genauere Akku-Kapazitätsanzeige zu erhalten.

2.3 Wichtige Update Informationen für mobile Unite Geräte vor Firmware-Stand V0062

Beim Update der Firmware von Unite Sendern und Empfängern mit einer älteren Firmware-Version als V0062 auf eine neuere Version, muss bei jedem einzelnen Unite Sender / Empfänger ein manueller Reset der Werkseinstellungen vorgenommen werden

Überprüfen Sie deswegen die Firmware-Version Ihrer Geräte **vor dem Update** im Menü: System/Information/Device

Sollten Sie eine Firmware-Version älter als V0062 installiert haben, gehen Sie nach dem Firmware-Update über die Unite Manager Software wie folgt vor:

- Halten Sie den Menü/OK-Button ca. 2 Sekunden gedrückt, um in das Menü zu gelangen.
- Navigieren Sie mit den Pfeiltasten zum Menüpunkt „System“ und bestätigen mit OK.
- Navigieren Sie mit den Pfeiltasten zum Untermenü „Reset“ und bestätigen mit OK.
- Bestätigen Sie nun den Eintrag „Factory Default“ mit dem OK-Button.
- Starten Sie anschließend das Gerät erneut, um den Reset abzuschließen.

Ab Version V0062 oder höher ist dieser manuelle Reset nicht mehr erforderlich.

3. Vorbereitung der Geräte

Für die Aktualisierung des digitalen drahtlosen Kommunikationssystems Unite werden ein DHCP-fähiger Router, sowie passende Netzwerkkabel benötigt.

Verbinden Sie das Ladegerät mit dem Router, nicht direkt mit einem PC. Der Router dient dazu, dem Gerät eine IPv4 Adresse zuzuordnen, unter der dieses von der Unite Manager Software aus erreicht werden kann. Sollten Sie keinen Router zur Verfügung haben, muss die IP-Adresse über einen virtuellen DHCP-Server vergeben werden. Informationen zur Vergabe einer (statischen) IP Adresse entnehmen Sie bitte der Bedienungsanleitung zur Unite Manager Software.

1. Laden Sie die Unite Manager Software unter www.beyerdynamic.com/unite/downloads herunter.
2. Installieren Sie die Unite Manager Software auf ihrem PC.
3. Folgen Sie den Hinweisen zum Update der Firmware in der Bedienungsanleitung der Unite Manager Software.

4. Kompatibilitätstabelle

Bitte beachten Sie, dass ein gleichzeitiger Betrieb von mobilen Geräten mit unterschiedlichen Firmware-Versionen nicht unterstützt wird. Stellen Sie zudem sicher, dass alle Ihre Unite-Komponenten zueinander kompatibel sind. Aktualisierungen der Firmware-Versionen können Sie einfach und bequem mit dem kostenfreien Unite Manager PC Software durchführen.

Veröffentlichungsdatum	Ladegerät Version	AP4 Version	Mobile Geräte Version	Unite Manager Version
19.07.2021	V0029 für CC & CR V0032 für CDS & CDD	V0041	V0144	V1.6.0.0 oder höher
05.08.2020	V0029 für CC & CR V0032 für CDS & CDD	V0040	V0118	V1.5.0.0 oder höher
14.01.2020	V0026	V0033	V0097	V1.4.0.1 oder höher
20.12.2019	V0026	V0031	V0097	V1.4.0.0 oder höher
11.07.2019	V0022	V0018	V0082	V1.3.0.0 oder höher
04.03.2019	V0015	–	V0062.03	V1.2.0.0
23.10.2018	V0012	–	V0062	V1.1.0.0
13.08.2018	–	–	V0047	V1.0.0.0

Achtung:

Die Updates sind nicht abwärtskompatibel. Das bedeutet, es kann keine ältere Firmware-Version aufgespielt werden. Außerdem funktioniert die neue Version nicht zusammen mit älteren Versionen.

Bitte beachten Sie auch, dass unter Umständen bei der Aktualisierung auf eine neuere Version alle gespeicherten Einstellungen in den Geräten verloren gehen können.

Bedienungsanleitungen

Aktuelle Anleitungen finden Sie im Downloadbereich der einzelnen Produkte unter: www.beyerdynamic.com/unite

5. Problemlösung

In diesem Kapitel geben wir Ihnen eine erste Hilfestellung zu möglichen Fehlern bei Benutzung des Systems.

5.1 Problemlösung Ladegerät

Problem	Lösung
Das Ladegerät zeigt keine Funktion	Überprüfen Sie, ob der Netzstecker des Gerätes am Netz angeschlossen und das Gerät eingeschaltet ist. Überprüfen Sie die Funktion der verwendeten Steckdose und tauschen Sie ggfs. das Netzkabel aus, um dieses als Fehlerquelle auszuschließen. Die Statusanzeige sollte kurz nach dem Einschalten zuerst für ca. 10 Sekunden rot, anschließend grün aufleuchten. Überprüfen Sie die Sicherung am Ladegerät und tauschen Sie diese ggf. aus.
Die Statusanzeige leuchtet beim Einschalten für mehr als 10 Sekunden rot.	Möglicherweise ist während des letzten Einschaltvorgangs die Spannungsversorgung unterbrochen worden. Überprüfen Sie, ob der Netzstecker des Gerätes fest sitzt und die Stromversorgung einwandfrei funktioniert. Warten Sie bitte ab, ob die Statusanzeige nach einem einmaligen Selbsttest von etwa zwei Minuten wieder grün leuchtet.
„Discover Devices“ im Unite Manager kann kein Ladegerät finden.	Stellen Sie sicher, dass das Ladegerät eingeschaltet ist und über einen DHCP-fähigen Router mit dem PC verbunden ist. Der PC sollte ebenfalls eine IP-Adresse aus dem selben Adressbereich des Routers erhalten. Sehen Sie in der Bedienungsanleitung Unite Manager Software unter dem Menüpunkt „Configuration“ → „Settings“ nach, ob der richtige Netzwerkadapter für diese Verbindung ausgewählt wurde und ändern Sie diesen gegebenenfalls in der Software. Sollte eine Firewall auf dem PC oder Router aktiviert sein, müssen Sie die Verbindung zum Ladegerät über die Ports 22, 161, 162 und 5353 freigeben.
Das Ladegerät wurde auf eine statische IP Adresse umgestellt und ist nicht mehr erreichbar / „Discover Devices“ im Unite Manager erzeugt die Fehlermeldung „SMNP Timeout“.	Für ein Zurücksetzen der Netzwerkeinstellungen des Ladegerätes nehmen Sie eine Büroklammer und drücken Sie damit den Reset-Taster neben der Netzbuchse des Gerätes für 3 - 5 Sekunden. Dadurch wird die Adressvergabe wieder in den DHCP-Modus zurückgesetzt.
Das Übertragen einer neuen Firmware für Taschengeräte startet nicht automatisch.	Nehmen Sie die Geräte einzeln aus den Ladefächern und überprüfen Sie, ob sich die aktuelle Firmwareversion bereits auf dem Gerät befindet. Sehen Sie dazu im Menü unter „System“ → „Information“ → „Device“ nach. Setzen Sie die Geräte wieder ein, der Updatevorgang wird automatisch aktiviert und benötigt bis zu 10 Minuten um abzuschließen.
Der Ladevorgang eines Taschengeräts startet nicht automatisch.	Überprüfen Sie, ob die Ladekontaktflächen verschmutzt sind und reinigen Sie diese ggfs. mit einem feuchten Tuch. Stellen Sie sicher, dass die Kontakte im Ladefach nicht verbogen sind. Die Geräte sollten Sie mit leichtem Druck bis knapp unterhalb des Displays einsetzen. Setzen Sie das Gerät erneut ein und beachten Sie dabei die richtige Orientierung. Versuchen Sie, das Gerät in einem anderen Ladefach aufzuladen. Versuchen Sie nach einiger Zeit, das Gerät einzuschalten und prüfen Sie den angezeigten Ladezustand auf dem Display.
Ein Taschengerät zeigt keine Funktion / lässt sich nicht einschalten.	Überprüfen Sie, ob der Akku evtl. vollständig entladen ist. Falls die Ladekontaktflächen verschmutzt sind, reinigen Sie diese ggfs. mit einem feuchten Tuch. Überprüfen Sie, ob die Kontakte im Ladefach verbogen sind und versuchen Sie, das Gerät in einem anderen Ladefach, bzw. testweise mittels der USB-Schnittstelle (neben der Netzbuchse) aufzuladen. Wenn Sie dennoch Probleme haben sollten, kontaktieren Sie bitte den Ihnen genannten Kundendienst.

Problem	Lösung
Die Status-LED des Ladegeräts leuchtet grün, bevor das Ladegerät vollständig betriebsbereit ist. Dies kann dazu führen, dass wenn das Ladegerät nach einem Neustart zu schnell von der Unite Manager PC Software ausgelesen wird, die Anzahl der Steckplätze oder andere Daten nicht vollständig sind.	Wenn das Ladegerät nach einem Neustart durch die grüne Status-LED Betriebsbereitschaft signalisiert, warten Sie noch ca. 15 Sekunden, bevor Sie das Ladegerät über die Unite Manager PC-Software neu auslesen. (Discover Devices / Refresh data).
Die Status-LED des Unite AP4 leuchtet grün, bevor das Gerät vollständig verfügbar ist. Dies kann dazu führen, dass wenn das Gerät nach einem Neustart zu schnell von der Unite Manager PC-Software ausgelesen wird, Daten nicht vollständig sind.	Wenn das Unite AP4 nach einem Neustart mit der grünen Status-LED die Betriebsbereitschaft anzeigt, warten Sie ca. 15 Sekunden, bevor Sie das Gerät über die Unite Manager PC-Software auslesen. (Discover Devices / Refresh data).
Die DHCP-IP-Adresse eines Ladegeräts oder des Unite AP4 wird beim Ändern des Routers oder Subnetzes nicht automatisch geändert.	Starten Sie das Ladegerät oder Unite AP4 neu, nachdem Sie Router und/oder Subnetz geändert haben, um eine neue DHCP-IP-Adresse im neuen Netzwerk zu erhalten.
Wenn versucht wird einen Unite TP/TH im „AP4 Mic (SubM)“ Modus mit einem bereits belegten Full-Duplex Kanal eines Unite AP4 zu verbinden, zeigt das mobile Gerät im Display „Channel occupied“. (Kanal belegt). Wenn anschließend das Gerät aus- und wieder eingeschaltet wird, kann es vorkommen, dass die Kanalliste unvollständig bzw. fehlerhaft ist.	Schalten Sie den Unite TP/TH erneut aus und wieder ein. Falls Sie dennoch keine vollständige Liste empfangen können, geben Sie den Namen eines freien Kanals manuell über das Menü „System“ → „Channel Name“ ein.
Im Betriebsmodus Broadcast HD zeigen die mobilen Empfänger in seltenen Fällen dauerhaft „Connecting...“ an, obwohl sie sich verbinden müssten.	Überprüfen Sie: <ul style="list-style-type: none"> • ob der ausgewählte Kanalname bei anderen Empfängern funktioniert. • ob die Kopplungsinformationen mit dem verwendeten Unite AP4 übereinstimmen. Wählen Sie auf dem mobilen Empfänger über die Kanalliste den Kanal erneut aus oder starten Sie den mobilen Empfänger neu.
In seltenen Fällen ist es möglich, dass im Betriebsmodus Full Duplex HD ein Kanal des verwendeten Unite AP4 als belegt („Channel occupied“) angezeigt wird, obwohl dies nicht der Fall ist.	Führen Sie entweder einen Neustart des Unite AP4 über die Unite Manager PC Software durch oder schalten Sie den Unite AP4 manuell aus und wieder ein. Bitte beachten Sie, dass sich bei einem Neustart des Unite AP4 auch alle weiteren verbundenen mobilen Geräte im „AP4 Mic (SubM)“ Modus neu verbinden müssen. In seltenen Fällen muss zum erneuten Verbinden das Gerät neu gestartet werden.
In seltenen Fällen ist es möglich, dass ein mobiler Empfänger zwar einen Kanalnamen angezeigt, jedoch kein Audio wiedergegeben wird.	Wählen Sie auf dem mobilen Empfänger über die Kanalliste den Kanal erneut aus oder starten Sie den mobilen Empfänger neu.
In seltenen Fällen ist es möglich, dass ein mobiles Gerät (Sender oder Empfänger) den Displayinhalt nicht korrekt anzeigt.	Starten Sie das Gerät neu.
In seltenen Fällen ist es möglich, dass ein mobiles Gerät (Sender oder Empfänger) im Ladegerät nicht erkannt wird. Dies hat zur Folge, dass keine Einstellungen übertragen werden und das Gerät nicht in der Unite Manager PC Software angezeigt wird.	Entfernen Sie das Gerät aus dem Ladegerät und setzen Sie dieses wieder erneut ein. Überprüfen Sie außerdem, ob die Ladkontakte am mobilen Gerät bzw. im Ladegerät sauber sind. Falls nicht, reinigen Sie diese mit einem fusselfreien Tuch. Achten Sie darauf, das Ladegerät unbedingt auszuschalten, bevor Sie die Kontakte reinigen.

5.2 Problemlösung AP4 (Dante®)

Problem	Lösung
Es kann im Dante® Controller keine Verbindung von/zu einem AP4 erstellt werden.	Stellen Sie sicher, dass das andere Gerät (bzw. die Dante® Virtual Soundcard) ebenfalls auf 48 kHz eingestellt ist und starten Sie ggfs. beide Geräte, sowie die Dante® Controller Software neu. Falls der AP4 zuvor in einem anderen Netzwerk im Einsatz war, kann dies nötig sein, um die bisherigen Routings zu deaktivieren.
Der AP4 ist nicht im Dante® Controller sichtbar.	Stellen Sie sicher, dass der AP4 im gleichen IP Subnetzwerk wie der PC konfiguriert ist. Bitte beachten Sie, dass die Dante® IP Adresse nicht im Unite Manager eingesehen oder verändert werden kann, diese muss per Dante® Controller angepasst werden. Ein Rücksetzen zu DHCP mittels des Reset-Buttons ist für die Dante® Schnittstelle nicht möglich.
Der GrandMaster wechselt zwischen verschiedenen Geräten.	Stellen Sie sicher, dass nur ein einzelner DHCP-Server im Netzwerk aktiv ist. Wenn bisher kein Preferred Master eingestellt ist, definieren Sie den AP4 als GrandMaster, der auch im Unite Manager als Sync Master eingestellt ist.
Es besteht eine Verbindung, aber das Audiosignal ist sehr leise oder nicht vorhanden.	Bitte überprüfen Sie im Unite Manager, ob die Ein- und Ausgangspegel des AP4 richtig eingestellt sind und die Mute Tasten für alle Kanäle deaktiviert sind.
Es treten bei der Dante®-Verbindung Audioprobleme auf, die nicht mit analogen Ein- oder Ausgängen reproduzierbar sind.	Stellen Sie sicher, dass nur ein einzelner DHCP-Server im Netzwerk aktiv ist. Bei Verwendung eines Managed-Switches kann es nötig sein, diesen für die Weiterleitung von Multicast-Traffic einzurichten. Ggfs. muss dafür IGMP-Snooping deaktiviert oder eine IP-Adresse im VLAN als IGMP-Querier eingerichtet werden, um Multicast-Traffic weiterzuleiten.
Es können keine weiteren Zielgeräte mit einem einzelnen AP4 verbunden werden.	Es können maximal zwei Audiodatenströme pro AP4 aufgebaut werden. Für mehr Routingoptionen müssen zunächst alle Kanäle an einen Dante®-fähigen Mixer übertragen werden.
Weitere, hier nicht aufgeführte Probleme.	Bitte sehen Sie auf der Audinate Website im Bereich Support nach weiteren Problemlösungen.

5.3 Problemlösung Sender / Empfänger

Problem	Lösung
Kein USB Audio via TP/TH im Master-Modus am PC/Mac	Bei der Verwendung einer USB-Audioverbindung eines TP/TH im Master-Modus zu einem PC oder Mac kommt die USB-Audioverbindung nicht zu Stande, wenn der TP vor Anstecken von USB nicht eingeschaltet war. In diesem Fall trennen Sie die USB-Verbindung kurz und verbinden Sie den nun eingeschalteten TP erneut per USB. Um diesen Fehler zu vermeiden, bitten wir Sie, den TP/TH im Master-Modus vor der Verwendung der USB-Audioverbindung einzuschalten.
Störgeräusche über USB-Schnittstelle am PC/Mac bei Verwendung eines TP/TH im Sub-Master-Modus oder eines RP-T mit Talkback	Bei der Verwendung einer USB-Audioverbindung eines TP/TH im Sub-Master-Modus oder eines RP-T mit Talkback zu einem PC oder Mac kann es sehr selten vorkommen, dass die USB-Audioverbindung Störgeräusche erzeugt, wenn die Verbindung zu einem Master TP/TH aufgrund z.B. zu großer Distanz zwischen den Geräten verloren geht. In diesem Fall stecken Sie die USB-Verbindung am TP/TH im Sub-Master-Modus kurz ab und wieder an oder unterbrechen Sie kurz die Talkback-Verbindung an einem RP-T mit zweimaligen drücken der „Talk“-Taste. Um diesen Fehler zu vermeiden, bitten wir Sie, auf eine konstante Verbindung zum Master TP/TH zu achten während Sie USB Audio über diesen Weg übertragen möchten.
Das Gerät zeigt nach Update auf V0144 a) kein Batteriesymbol mehr an b) trotz längerem Laden nur 0% an c) im laufenden Betrieb springende Werte zwischen 0% und einem höheren Wert in der Batterieanzeige an	Führen Sie zunächst „Reset battery“ über das Menü „System“ -> „Reset“ durch und laden Sie das Gerät nochmals für mindestens vier Stunden im Ladegerät. Falls der Fehler erneut am gleichen Gerät auftreten sollte, kontaktieren Sie bitte den Ihnen genannten Kundendienst.
Die Status-LED einer oder mehrerer Geräte im Ladegerät blinkt schnell rot.	Das Gerät hat einen Ladefehler erkannt. Bitte entnehmen Sie das Gerät und schalten dieses kurz ein. Kontrollieren Sie, ob die Batterieanzeige eine Ladung >0% anzeigt. Stecken Sie das betroffene Gerät nochmals für mindestens vier Stunden in das Ladegerät. Falls der Fehler erneut am gleichen Gerät auftreten sollte, kontaktieren Sie bitte den Ihnen genannten Kundendienst.
Die Prozentanzeige des Akkustatus zeigt inkonsistentes Verhalten.	Der Fehler wurde mit Firmware-Version für mobile Geräte V0144 behoben.
Die Batteriekapazität hat nach vielen Betriebsstunden merklich nachgelassen.	Es ist möglich, Akkus durch unser Fachpersonal tauschen zu lassen. Zu diesem Zweck wurde ein neuer Menüpunkt "Reset Battery" hinzugefügt, der anschließend von diesem aktiviert wird, um den Wert der ermittelten Akkukapazität zurückzusetzen.
Das Firmware-Update wird nicht fertiggestellt bzw. dauert sehr lange.	Wenn ein Update von mobilen Geräten mit Firmware-Versionen älter als V0082 durchgeführt wurde, konnte durch das General Setting Talkback "Request" ein Abschließen des Updatevorgangs verhindert werden. Bitte stellen Sie vor dem Update die Einstellung Talkback auf On oder Off, bevor Sie ein Update von Geräten mit Versionen vor V0082 mit Ladegeräten vor V0029 durchführen.

6. Versionsinformationen

6.1 Unite Ladegerät

Unite Ladegerät - Version 0029 (05.08.2020)

Anforderungen	<ul style="list-style-type: none"> • Minimum Firmware für mobile Geräte: 0118 • Minimum Unite AP4 Firmware 0040 • Minimum Unite Manager PC Software 1.5.0.0 • (Hinweis: Die Cockpit Firmware-Version 0026 ist nicht kompatibel mit vorhergehenden Firmware-Versionen für Cockpit Ladegeräte, mobile Geräte und Unite AP4. Das heißt, es müssen alle Geräte innerhalb eines Systems, sowie die Unite Manager PC-Software aktualisiert werden.) • Die AP4 Firmware 0040 muss zusammen mit der Firmware-Version 0118 für mobile Geräte oder höher und der Cockpit-Ladegerät Firmware 0029 oder höher verwendet werden. • Unite Manager 1.5.0.0 oder höher wird benötigt, um den Unite AP4 zu konfigurieren und die allgemeinen Einstellungen im Ladegerät für die mobilen Geräte vorzunehmen.
Behobene Fehler	<ul style="list-style-type: none"> • Gelegentlich wurden nach dem Einschalten des Ladekoffers die Lüfter kurzzeitig auf Maximalleistung betrieben. • Beim gleichzeitigen Einstecken von vielen mobilen Geräten in Ladegeräte war es möglich, dass diese nicht korrekt erkannt wurden, obwohl dies von der jeweiligen Status-LED anders signalisiert wurde. Die betroffenen Geräte wurden weder in der Unite Manager PC Software angezeigt, noch wurden Einstellungen wie Pairing Informationen oder General Settings, korrekt übertragen. • Ein Zurücksetzen eines Ladegerätes setzt nun auch die statische IP Adresse auf die Werkseinstellungen zurück. • Die auf dem Ladegerät gespeicherten Einstellungen zur Tastensperre (Unite Manager/General Settings) werden nun immer zuverlässig auf die mobilen Geräte übertragen, wenn diese in Ladegeräte eingesetzt werden. • In einigen Fällen war die externe USB-Verbindung nach dem Bootvorgang der Ladegeräte nicht verfügbar. In diesen Fällen wird das Ladegerät ab sofort automatisch neu gestartet. • Wenn ein neues Firmware-Update auf das Ladegerät aufgespielt wurde konnte es durch einen anschließenden Neustart geschehen, dass das Firmware-Update nicht im Ladegerät gespeichert blieb. • Wenn ein Update von mobilen Geräten mit Firmware-Versionen älter als V0082 durchgeführt wurde, konnte durch das General Setting Talkback "Request" ein Abschließen des Updatevorgangs verhindert werden. Bitte stellen Sie vor dem Update die Einstellung Talkback auf On oder Off, bevor Sie ein Update von Geräten mit Versionen vor V0082 mit Ladegeräten vor V0029 durchführen. • In der Vergangenheit konnte es bei Verwendung der Ladegeräte-Firmware bis V0022 vorkommen, dass beim Versuch ein Firmware-Update auf mobile Geräte durchzuführen, einzelne Geräte nicht initialisiert wurden. Der Aktualisierungsvorgang musste dann durch erneutes Aus- und Einstecken in die Ladeschächte gestartet werden.
Bekannte Probleme	<ul style="list-style-type: none"> • Die Status-LED des Ladegeräts leuchtet grün, bevor der Boot-Vorgang des Ladegeräts vollständig abgeschlossen ist. Wenn das Ladegerät nach einem Startvorgang zu schnell über die Unite Manager PC Software ausgelesen wird, ist die Anzahl der Steckplätze und/oder andere Daten nicht vollständig. • Mobile Geräte, welche über die USB-Buchse des Ladegeräts verbunden sind, werden nur im eingeschalteten Zustand vom Ladegerät erkannt, d.h. nur dann werden Einstellungen übertragen oder Firmware Updates durchgeführt. Ansonsten kann das mobile Gerät lediglich geladen, nicht aber konfiguriert werden. Damit das mobile Gerät effizient geladen werden kann, schalten Sie es nach der Konfiguration oder dem Update etc. manuell wieder aus. • Bei Cockpit Ladegeräten mit einem Produktionsdatum (FD Code) vor 2720 (WWJJ) besteht die Möglichkeit, dass in der Unite Manager PC Software eine Hardware Version 0.0 angezeigt wird, obwohl auf dem Typenschild eine andere Hardware Version aufgedruckt ist. Die Funktion des Geräts ist in keiner Weise beeinträchtigt. In Servicefällen nennen Sie bitte die Hardware Version des Typenschildes.

Unite Ladegerät - Version 0026 (20.12.2019)

Anforderungen	<ul style="list-style-type: none"> • Minimum Firmware für mobile Geräte: 0097 • Minimum Unite AP4 Firmware 0033 • Minimum Unite Manager PC-Software 1.4.0.0 • Hinweis: Die Cockpit Firmware-Version 0026 ist nicht kompatibel mit vorhergehenden Firmware-Versionen für Cockpit Ladegeräte, mobile Geräte und Unite AP4. Das heißt, es müssen alle Geräte innerhalb eines Systems, sowie die Unite Manager PC-Software aktualisiert werden. • Die AP4 Firmware 0031 muss zusammen mit der Firmware-Version 0097 für mobile Geräte oder höher und der Cockpit-Ladegerät Firmware 0026 oder höher verwendet werden. • Unite Manager 1.4.0.0 oder höher wird benötigt, um den Unite AP4 zu konfigurieren und die allgemeinen Einstellungen im Ladegerät für die mobilen Geräte vorzunehmen.
Neue Funktionen	<p>Offener Gruppen ID Bereich erweitert</p> <p>Bei Verwendung der offenen Gruppen ID 256 benutzen alle Unite Geräte denselben Audioschlüssel, welcher werkseitig abgespeichert ist. Dadurch ist es möglich, dass sich Geräte ohne individuelle Kopplung (Pairing) miteinander verbinden können (dynamische Kanalsuche). Diese Funktionalität der offenen Gruppen ID wurde in der Version 0026 auf ID-Bereich 150-256 erweitert. Das bedeutet, in jeder Gruppen ID zwischen 150 und 256 wird immer der werkseitig abgespeicherte Audioschlüssel verwendet. Der ID-Bereich 1-149 kann dementsprechend zur individuellen Verschlüsselung verwendet werden.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der Neustart der Cockpit Ladegeräte durch die Unite Manager PC-Software wird ab sofort unterstützt. • Unterstützung von folgenden neuen Produkten: Unite TH & CM-4P2H Lademodul. • Verwendung der internen USB-Buchse zum Laden und Koppeln von mobilen Geräten. • Das Auslesen der Hardwareversion von Unite AP4 und Cockpit Ladegeräten wird durch die Unite Manager PC-Software jetzt unterstützt.
Behobene Fehler	<ul style="list-style-type: none"> • Die allgemeinen Einstellungen (General Settings) wurden nicht immer korrekt auf die Cockpit Ladegeräte und anschließend auf die mobilen Geräte angewendet. Dies betraf vor allem die Einstellungen zur Tastensperre. • Vereinzelt wurden die in das Ladegerät eingesetzten oder an der USB-Buchse angeschlossenen Geräte nicht von der Unite Manager PC-Software erkannt. • Die an das Ladegerät übertragene Firmware für mobile Geräte wurde teilweise zu früh in der Unite Manager PC-Software angezeigt, obwohl das Firmware-Update noch nicht vollständig übertragen war. • Die Reset-Funktion des Ladegeräts setzt nun auch die statischen IP-Einstellungen auf die Werkseinstellungen zurück und re-aktiviert nicht nur DHCP. • In seltenen Fällen konnte es passieren, dass sich das Ladegerät nach einem Update in einer permanenten Bootschleife befand. Dies machte sich durch ein dauerhaft rotes Leuchten der Status-LED, über mehrere Minuten hinweg bemerkbar. Zudem konnte dabei auch der Lüfter in voller Leistung laufen. • Beim Drücken der IP-Reset-Taste wurde die statische IP-Adresse nicht auf Werkseinstellung zurückgesetzt.
Bekannte Probleme	<ul style="list-style-type: none"> • Die Status-LED des Ladegeräts leuchtet grün, bevor das Ladegerät vollständig verfügbar ist. Wenn das Ladegerät nach einem Neustart zu schnell ausgelesen wird, ist die Anzahl der Steckplätze oder andere Daten nicht vollständig. • Mobile Geräte, welche über die USB-Buchse des Ladegeräts verbunden sind, werden nur im eingeschalteten Zustand vom Ladegerät erkannt. D.h. nur dann werden Einstellungen übertragen oder Firmware Updates durchgeführt. Ansonsten kann das mobile Gerät lediglich geladen, nicht aber konfiguriert werden.

Unite Ladegerät - Version 0022 (11.07.2019)

Anforderungen	<ul style="list-style-type: none"> Die AP4 Firmware 0018 muss zusammen mit der Firmware-Version 0082 für mobile Geräte oder höher und der Cockpit-Ladegerät Firmware 0022 oder höher verwendet werden. Unite Manager 1.3.0.0 oder höher wird benötigt, um den AP4 zu konfigurieren und die allgemeinen Einstellungen im Ladegerät für die mobilen Geräte vorzunehmen.
Behobene Fehler	<ul style="list-style-type: none"> Der LAN-Anschluss zur Konfiguration wurde neu gestartet, wenn nicht innerhalb von zehn Sekunden ein Netzwerkpaket empfangen wurde. Dies hatte zur Folge, dass das Gerät sich über diese Schnittstelle nicht mehr erreichen ließ. Dies ist nun nicht mehr der Fall. Wenn die IP-Einstellung zwischen DHCP oder statischer IP-Adresse geändert wird, ist das Gerät kurzfristig per LAN-Anschluss nicht erreichbar. Bitte warten Sie ca. 30 Sekunden, bevor Sie das Gerät per Unite Manager PC-Software erneut per „Discover Devices“ abfragen. Der Gerätenamen kann nun über die Unite Manager PC-Software geändert werden. Die Status-LED am Ladegerät leuchtet nun konstant rot während des Boot- und Servicemodus. Die IP-Reset-Taste des Ladegeräts setzt nun die Netzwerkkonfiguration auf DHCP zurück. Es wurde ein Problem behoben, bei dem das Ladegerät sowohl eine DHCP- als auch eine statische IP-Adresse hatte. Bei gespeicherter Pairing-Information sollte die Status-LED am Ladegerät gelb leuchten. Nach einem Neustart leuchtete die Status-LED aber fälschlicherweise grün.
Bekannte Probleme	<ul style="list-style-type: none"> In seltenen Fällen kann es passieren, dass sich das Ladegerät nach einem Update in einer permanenten Bootschleife befindet. Dies macht sich durch ein dauerhaft rotes Leuchten der Status-LED, über mehrere Minuten hinweg bemerkbar. Zudem kann dabei auch der Lüfter in voller Leistung laufen. Warten Sie mindestens 30 Sekunden und schalten Sie dann das Ladegerät ab. Nach Einschalten sollte das Gerät nach ca. drei Minuten wieder einsatzbereit sein (Status-LED leuchtet grün). Wenn ein Gerät von einem bestehenden DHCP Netzwerk an ein anderes DHCP Netzwerk angeschlossen wird, muss ein Neustart des Geräts durchgeführt werden, da das Gerät ansonsten keine neue Netzwerkadresse über DHCP bezieht. Beim Drücken der IP-Reset-Taste wird die statische IP-Adresse nicht auf Werkseinstellung zurückgesetzt. Diese kann via Unite Manager PC-Software manuell geändert werden.

Unite Ladegerät - Version 0015 (04.03.2019)

Behobene Fehler	–
Bekannte Probleme	<ul style="list-style-type: none">• Bei vorhandenen Pairing-Informationen sollte die Statusanzeige gelb leuchten. Nach dem Einschalten wird jedoch grün angezeigt.

6.2 Unite Sender / Empfänger

Unite Sender / Empfänger - Version 0144 (19.07.2021)

Anforderungen	<ul style="list-style-type: none"> • Minimum Cockpit Charger Firmware 0029 • Minimum AP4 Firmware 0041 • Minimum Unite Manager PC-Software 1.6.0.0
Neue Funktionen	<ul style="list-style-type: none"> • Wenn ein Gerät per USB angeschlossen ist, wird ein Blitzsymbol im Batteriesymbol angezeigt, um eine aktive Stromversorgung zu signalisieren. Das Gerät führt nach Bedarf eine Erhaltungsladung durch.
Behobene Fehler	<ul style="list-style-type: none"> • Falls ein TP oder TH im Sub-Master-Modus mit einem Bluetooth Headset verwendet wird und die Verbindung zu einem Master-Gerät verloren geht, konnte danach kein Audio mehr über das Bluetooth Headset wiedergegeben oder aufgenommen werden. Dieser Fehler wurde behoben. • Falls ein RP-T über die USB-Schnittstelle mit einem PC verbunden ist und die Drahtlosverbindung zu einem Master-Gerät verloren geht, konnte danach kein Audio mehr über die USB-Schnittstelle wiedergegeben oder aufgenommen werden. Dieser Fehler wurde behoben. • Mit Aktualisierung auf V0118 konnte es passieren, dass Geräte ein leeres Batteriesymbol auch nach erfolgreicher „Einlernung“ des Akkus angezeigt haben. Dieser Fehler wurde behoben.
Bekannte Probleme	<p>Laden</p> <ul style="list-style-type: none"> • Die Status-LED von geladenen Geräten blinkt grün, obwohl diese einen Ladezustand von 100% melden. Bitte warten Sie, bis die Status-LED der Geräte dauerhaft leuchtet. Es wird eine zusätzliche Kalibrierung der Batterieanzeige durchgeführt. • Die Status-LED von vollgeladenen Geräten (es wird ein Batteriestand von 100% angezeigt) blinkt wieder grün, nachdem <ul style="list-style-type: none"> a) ein Pairing im Ladegerät durchgeführt wurde. b) das Gerät nur kurz vom Ladegerät entnommen wurde. c) ein Reset per Unite Manager PC Software durchgeführt wurde. d) ein Gerätereustart bedingt durch eine Einstellungsänderung per Unite Manager PC Software durchgeführt wurde. Die Status-LED leuchtet nach 5 Minuten wieder dauerhaft grün. Es wird eine Prüfung der Batterie durchgeführt. • Das Gerät zeigt nach Update auf V0144 <ul style="list-style-type: none"> a) kein Batteriesymbol mehr an. b) trotz längerem Laden nur 0% an. c) im laufenden Betrieb springende Werte zwischen 0% und einem höheren Wert in der Batterieanzeige an. Führen Sie zunächst „Reset battery“ über das Menü „System“ -> „Reset“ durch und laden Sie das Gerät nochmals für mindestens vier Stunden im Ladegerät. Falls der Fehler erneut am gleichen Gerät auftreten sollte, kontaktieren Sie bitte den Ihnen genannten Kundendienst. • Die Status-LED einer oder mehrerer Geräte im Ladegerät blinkt schnell rot: das Gerät hat einen Ladefehler erkannt. Bitte entnehmen Sie das Gerät und schalten dieses kurz ein. Kontrollieren Sie, ob die Batterieanzeige eine Ladung >0% anzeigt. Stecken Sie das betroffene Gerät nochmals für mindestens vier Stunden in das Ladegerät. Falls der Fehler erneut am gleichen Gerät auftreten sollte, kontaktieren Sie bitte den Ihnen genannten Kundendienst. • Durch eine Anpassung im Ladealgorithmus und eine Optimierung der Ladekurve wird nun länger eine Batteriekapazität von 100% angezeigt. Erst nach einiger Zeit nimmt die Kapazität linear ab. • Das Gerät zeigt nach Einschalten einen Ladeblitz im Batteriesymbol. Dieser verschwindet jedoch kurz danach wieder. • Sehr langsames Laden der mobilen Geräte über die integrierte USB-Buchse: Wenn ein mobiles Gerät über die USB-Typ-C-Buchse geladen werden soll, beträgt die Ladezeit eines völlig leeren Gerätes im eingeschalteten Zustand über 40 Stunden. <ul style="list-style-type: none"> – Lösung 1: Wenn weiterhin über USB geladen werden muss, dann sollte das mobile Gerät nach Anschluss an den USB-Port des Ladegerätes ausgeschaltet werden. Solange das USB-Kabel angeschlossen bleibt, wird im Display des mobilen Gerätes „Power Off“ angezeigt. Dennoch wird das mobile Gerät in ca. 12 Stunden geladen. Die Anzeige erlischt, wenn das USB-Kabel abgezogen wird. – Lösung 2: Verwenden Sie ein Unite Cockpit- Rack- oder Desktop-Ladegerät. Damit dauert ein vollständiger Ladezyklus, selbst bei völlig entleertem Akku, maximal 4 Stunden <p>Benutzerinterface</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wird während des Betriebs am USB-Port (PC-Audioverbindung) die Qualität zwischen HD und SD gewechselt, bricht die Audioverbindung zum PC ab. Bitte verbinden Sie in diesem Fall das Gerät neu oder schalten Sie das Gerät aus und wieder ein. • In seltenen Fällen kann es vorkommen, dass sich nach manuellem Neustart eines mobilen Gerätes die angezeigte Batteriekapazität sprunghaft verändert, im Vergleich zu dem angezeigten Wert vor dem Neustart. Die allgemeine Betriebszeit ist davon jedoch nicht betroffen. Nachdem das Gerät erneut vollständig geladen wurde, wird die Kapazität wieder korrekt angezeigt.

Bluetooth®

- Wenn an einem Unite Sender die Audioqualität von HD auf SD, oder umgekehrt geändert wird und gleichzeitig eine Bluetooth®-Verbindung besteht, verlieren die Empfänger für kurze Zeit ihre Verbindung zu diesem Unite Sender. Gleichzeitig bricht der Bluetooth® Stream vom Zuspeler zum Unite TP ab, obwohl eine bestehende Bluetooth®-Verbindung signalisiert wird. Lösung: Am Unite TP muss die Bluetooth®-Verbindung erneut aufgebaut werden.
- Wenn Sie eine Kopplung per Bluetooth® herstellen möchten, wird auf dem mobilen Unite Gerät ein Bestätigungscode angezeigt. Bitte bestätigen Sie diesen per Druck auf die Menütaste. Andernfalls wird die Kopplung nicht durchgeführt und bricht nach einer Weile ab.
- Bei bestehender, jedoch pausierter Bluetooth®-Verbindung, und anschließender Aktivierung/Deaktivierung der ALC (Automatic Level Control) kann es vorkommen, dass die Audioverbindung zu Empfängern abbricht, obwohl immer noch eine Verbindung von den Unite Empfängern zum Unite TP besteht.
- Beim Bluetooth® Pairing von Headsets kommt es bei der Darstellung der Ergebnisliste gelegentlich zu Verzögerungen. Im Menü „Bluetooth®/Pair“ sucht das Gerät die Umgebung ab. Sobald Sie während der Anzeige „Searching...“ die Menütaste drücken, wird der Suchvorgang abgebrochen. Bitte warten Sie bis die Ergebnisliste dargestellt wird, um eine Verbindung zu einem externen Bluetooth®-Headset herzustellen.

Sonstiges

- Bei der Verwendung einer USB-Audioverbindung eines TP/TH im Master-Modus zu einem PC oder Mac kommt die USB-Audioverbindung nicht zu Stande, wenn der TP vor Anstecken von USB nicht eingeschaltet war. In diesem Fall trennen Sie die USB-Verbindung kurz und verbinden Sie den nun eingeschalteten TP erneut per USB. Um diesen Fehler zu vermeiden, bitten wir Sie, den TP/TH im Master-Modus vor der Verwendung der USB-Audioverbindung einzuschalten.
- Bei der Verwendung einer USB-Audioverbindung eines TP/TH im Sub-Master-Modus oder eines RP-T mit Talkback zu einem PC oder Mac kann es sehr selten vorkommen, dass die USB-Audioverbindung Störgeräusche erzeugt, wenn die Verbindung zu einem Master TP/TH aufgrund z.B. zu großer Distanz zwischen den Geräten verloren geht. In diesem Fall stecken Sie die USB-Verbindung am TP/TH im Sub-Master-Modus kurz ab und wieder an oder unterbrechen Sie kurz die Talkback-Verbindung an einem RP-T mit zweimaligen drücken der "Talk" Taste. Um diesen Fehler zu vermeiden, bitten wir Sie, auf eine konstante Verbindung zum Master TP/TH zu achten, während Sie USB-Audio über diesen Weg übertragen möchten.
- In seltenen Fällen ist es möglich, dass kurzzeitige Audiostörungen auftreten können, wenn Sender (Master Geräte) und/oder mobile Empfänger durch andere DECT-Geräte in unmittelbarer Nähe gestört werden oder sich die Unite-Empfänger an der Empfangsgrenze befinden.

Unite Sender / Empfänger - Version 0118 (05.08.2020)

Anforderungen	<ul style="list-style-type: none"> • Minimum Cockpit Charger Firmware 0029 • Minimum AP4 Firmware 0040 • Minimum Unite Manager PC-Software 1.5.0.0
Behobene Fehler	<ul style="list-style-type: none"> • In manchen Fällen war es möglich, dass mobile Geräte nach langer Betriebszeit ihre Verbindung zu einem AP4 in Broadcast-Konfiguration verloren haben, obwohl nach wie vor der Kanalname auf dem mobilen Gerät angezeigt wurde. • In seltenen Fällen wurde nach dem Einschalten eines mobilen Geräts für eine gewisse Zeit die Meldung "Battery Low" angezeigt, obwohl die Batterie ausreichend über 15% geladen war. • In seltenen Fällen zeigten einzelne Empfänger "Connecting..." im Display an, obwohl eine Audioverbindung bestand. • Nach dem Einschalten von mobilen Empfängern im AP4 Broadcast-Betrieb zusammen mit statischer Kanalliste, zeigten einige Geräte gelegentlich keine Kanalliste mehr an. • Es konnte in seltenen Fällen dazu kommen, dass Inhalte auf dem Display teilweise überschrieben oder an falschen Positionen angezeigt wurden. • Die Ladestandsanzeige wurde verbessert, so dass nun eine genauere Schätzung der verbleibenden Akkulaufzeit erreicht werden kann. Dazu sollte der Akku (nach dem Update auf V0118) zunächst auf 100% geladen werden (bis die LED nicht mehr blinkt) und das Gerät im Anschluss unter 7% entladen werden. Um Empfänger vollständig zu entladen, deaktivieren Sie entweder die Einstellung Auto-Power-Off in den General Settings oder sorgen Sie für eine dauerhafte Verbindung zu einem Master-Gerät. Sie können dieses beliebig lange betreiben, indem Sie es per USB mit Strom versorgen. • Ein neuer Menüpunkt "Reset Battery" wurde hinzugefügt, der beim Austausch der Batterie (durch Fachpersonal) aktiviert werden muss, um den Wert der ermittelten Akkukapazität zurückzusetzen. • Wenn die Power/Menu/OK Taste auf einem TP Master-Gerät im Talkback Request Modus betätigt wurde, während eine Tastensperre für diese Taste eingestellt war und ein eingehender Talkback Request eines RP-T Gerätes angezeigt wurde, verschwand diese Talkback Request Nachricht von dem TP und konnte nicht mehr beantwortet werden. Daraus resultierte, dass der Talkback Request des RP-T Geräts nicht angenommen oder abgelehnt werden konnte und solange bestehen blieb bis dieser vom RP-T aus abgebrochen wurde. • In seltenen Fällen konnte es passieren, dass die Batterieschätzung der vorherigen Firmwareversion nicht korrekt funktioniert hat und zurückgesetzt werden musste. In diesem Fall wird nach dem Update auf V0118 auf den betroffenen Geräten ein leeres Batteriesymbol angezeigt und das Gerät muss einmalig auf 100% aufgeladen werden, um verbleibende Kapazität korrekt anzuzeigen.

Bekannte Probleme	<div data-bbox="296 155 363 176"> Laden </div> <ul style="list-style-type: none"> • Sehr langsames Laden der mobilen Geräte über die integrierte USB-Buchse: Wenn ein mobiles Gerät über die USB-Typ-C-Buchse geladen werden soll, beträgt die Ladezeit eines völlig leeren Gerätes im eingeschalteten Zustand über 40 Stunden. – Lösung 1: Wenn weiterhin über USB geladen werden muss, dann sollte das mobile Gerät nach Anschluss an den USB-Port des Ladegerätes ausgeschaltet werden. Solange das USB-Kabel angeschlossen bleibt, wird im Display des mobilen Gerätes „Power Off“ angezeigt. Dennoch wird das mobile Gerät in ca. 12 Stunden geladen. Die Anzeige erlischt, wenn das USB-Kabel abgezogen wird. – Lösung 2: Verwenden Sie ein Unite Cockpit- Rack- oder Desktop-Ladegerät. Damit dauert ein vollständiger Ladezyklus, selbst bei völlig entleertem Akku, maximal 4 Stunden <div data-bbox="296 491 494 512"> Benutzerinterface </div> <ul style="list-style-type: none"> • Nach dem Update auf die Firmwareversion V0118 kann es nach dem Einschalten des Gerätes dazu kommen, dass ein leeres Batteriesymbol angezeigt wird. In diesem Fall muss das Gerät einmalig auf 100% aufgeladen werden. Die Batterieanzeige wird nach dem Update neu eingelesen, um eine genauere Akku-Kapazitätsanzeige zu erhalten. • Wird während des Betriebs am USB Port (PC Audio Verbindung) die Qualität zwischen HD und SD gewechselt, bricht die Audioverbindung zum PC ab. Bitte verbinden Sie in diesem Fall das Gerät neu oder schalten Sie das Gerät aus und wieder ein. • In seltenen Fällen kann es vorkommen, dass sich nach manuellem Neustart eines mobilen Gerätes die angezeigte Batteriekapazität sprunghaft verändert, im Vergleich zu dem angezeigten Wert vor dem Neustart. Die allgemeine Betriebszeit ist davon jedoch nicht betroffen. Nachdem das Gerät erneut vollständig geladen wurde wird die Kapazität wieder korrekt angezeigt. <div data-bbox="296 825 411 846"> Bluetooth® </div> <ul style="list-style-type: none"> • Bei der Verwendung eines Bluetooth® Headsets an einem Unite TP oder TH in Sub-Master-Konfiguration bricht die Bluetooth®-Audioverbindung zum Headset ab, wenn Sie die DECT-Verbindung zu einem Unite Master Gerät verlieren (auf dem Display wird dann „NO RF“ angezeigt). Bitte starten Sie in diesem Fall den betroffenen Unite TP oder TH neu, wenn Sie sich wieder im Empfangsbereich des Master Gerätes befinden. • Wenn an einem Unite Sender die Audioqualität von HD auf SD, oder umgekehrt geändert wird und gleichzeitig eine Bluetooth®-Verbindung besteht, verlieren die Empfänger für kurze Zeit ihre Verbindung zu diesem Unite Sender. Gleichzeitig bricht der Bluetooth® Stream vom Zuspeler zum Unite TP ab, obwohl eine bestehende Bluetooth®-Verbindung signalisiert wird. Lösung: Am Unite TP muss die Bluetooth®-Verbindung erneut aufgebaut werden. • Wenn Sie eine Kopplung per Bluetooth® herstellen möchten, wird auf dem mobilen Unite Gerät ein Bestätigungscode angezeigt. Bitte bestätigen Sie diesen per Druck auf die Menütaste. Andernfalls wird die Kopplung nicht durchgeführt und bricht nach einer Weile ab. • Bei bestehender jedoch pausierter Bluetooth®-Verbindung und anschließender Aktivierung/Deaktivierung der ALC (Automatic Level Control) kann es vorkommen, dass die Audioverbindung zu Empfängern abbricht, obwohl immer noch eine Verbindung von den Unite Empfängern zum Unite TP besteht. • Beim Bluetooth® Pairing von Headsets kommt es bei der Darstellung der Ergebnisliste gelegentlich zu Verzögerungen. Im Menü „Bluetooth®/Pair“ sucht das Gerät die Umgebung ab. Sobald Sie während der Anzeige „Searching...“ die Menütaste drücken, wird der Suchvorgang abgebrochen. Bitte warten Sie bis die Ergebnisliste dargestellt wird, um eine Verbindung zu einem externen Bluetooth®-Headset herzustellen. <div data-bbox="296 1364 403 1385"> Sonstiges </div> <ul style="list-style-type: none"> • Bei der Verwendung einer USB Audioverbindung eines Empfangsgerätes zu einem PC oder Smartphone bricht die USB Audioverbindung ab, wenn Sie die DECT-Verbindung zu einem Unite Master Gerät verlieren (auf dem Display wird dann „NO RF“ angezeigt). Bitte starten Sie in diesem Fall das betroffene Gerät neu, wenn sie sich wieder im Empfangsbereich des Master Gerätes befinden. • In seltenen Fällen ist es möglich, dass kurzzeitige Audiostörungen auftreten können, wenn Sender (Master Geräte) und/oder mobile Empfänger durch andere DECT-Geräte in unmittelbarer Nähe gestört werden oder sich die Unite Empfänger an der Empfangsgrenze befinden.
--------------------------	---

Unite Sender / Empfänger - Version 0097 (20.12.2019)**Hinweis:**

Das Firmware Update ist nicht abwärtskompatibel, das heißt, es müssen alle Geräte innerhalb des Systems, sowie die Unite Manager PC-Software aktualisiert werden.

Anforderungen	<ul style="list-style-type: none"> • Minimum Cockpit Charger Firmware 0026 • Minimum AP4 Firmware 0033 • Minimum Unite Manager PC-Software 1.4.0.0
Neue Funktionen für mobile Geräte	<p>Request-to-Talk Funktion</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zusammen mit der Clear Funktion des letzten Updates (0082) sind nun mit der Request-to-Talk Funktion mobile Diskussionen möglich. Der Guide/Master kann das Gespräch durch Zuteilung oder Löschen aller offenen Mikrofone steuern. • Der Request-to-Talk Modus kann im Talkback Menü des Unite TP/TH oder durch die Function-Tasten direkt aktiviert werden. Drücken und halten Sie hierfür die Function-Taste (am TP nach unten, am TH nach rechts). Neben dem grundsätzlichen An/Ausschalten der Talkback-Funktion steht ab sofort auch die Option „Request“ zur Verfügung. Sobald nun ein RP-T Gerät durch Drücken der Talkbacktaste das Mikrofon verwenden möchte, beispielsweise um eine Rückfrage zu stellen, wird das Mikrofon nicht automatisch aktiviert, sondern das Mastergerät (TP/TH) kann den Request über die Funktionstaste akzeptieren oder ablehnen. • Dieser Anmeldebetrieb für mobile Geräte wird den Nutzern zudem auch akustisch signalisiert. <p>Monitoring mit Sidetone</p> <ul style="list-style-type: none"> • Unite besitzt ab sofort eine Monitoring-Funktion, genannt: Sidetone. So kann der Nutzer seine eigene Stimme über den Kopfhörer hören. Vor allem Schwerhörige mit Cochlea Implantat profitieren von dieser Funktion. Diese Funktion ist beispielsweise auch in lauten Umgebungen sinnvoll, da der Sprecher sich selbst hört und dadurch mehr Stimmkontrolle bekommt. Die Einstellung zur Lautstärke des Sidetone finden Sie im Menü Audio/Volume/Sidetone. <p>Geänderte ALC Einstellungen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Die Parameter der DSP-Funktionalität „ALC“ wurden optimiert und umbenannt in „Far“ und „Near“. „Far“ steht für einen weiten Abstand zwischen Mikrofon und Mund des Sprechers, „Near“ sollte eingestellt werden, wenn das Mikrofon etwas näher am Mund eingesetzt wird. Das bedeutet, in der Einstellung „Far“ beginnt der ALC Algorithmus bereits bei leiseren Signalen zu arbeiten, während in der Einstellung „Near“ der automatische Regelbereich etwas geringer ausfällt. <p>Übersteuerung vom Mikrofon wird verhindert</p> <ul style="list-style-type: none"> • Eine Verbesserung des HD Modus verhindert nun, dass das Signal übersteuert, wenn zu laut ins Mikrofon gesprochen wird. <p>Werkseinstellung zur automatischen Erkennung der Mikrofonquelle</p> <ul style="list-style-type: none"> • An den Taschensendern Unite TP und Unite RP-T Empfängern mit Talkback Funktion kann seit der Version 0082 (26.06.2019) eine Funktion zur automatischen Erkennung der Mikrofonquelle aktiviert werden. Die Einstellung „Auto“ im Menü „Audio/Microphone“ wird nun als Werkseinstellung für Unite TP, RP-T und TP Geräte im Sub-Master-Modus verwendet. <p>Neuer Sub-Master-Modus „AP4 Mic“</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mit diesem neuen Modus kann ein Unite TP/TH in Kombination mit einem Unite AP4 im Full-Duplex Betrieb als drahtloses Mikrofon eingesetzt werden. Die Konfiguration des mobilen Geräts ist im Menü „System/Device Mode“ zu finden. Die Verbindungsherstellung mit einem Kanal eines Unite AP4 im Full-Duplex Betriebsmodus erfolgt durch eine Kopplung über die Unite Manager PC-Software. <p>Flexible Verbindungsmöglichkeit von Empfängern zu Unite TP/TH oder Unite AP4</p> <ul style="list-style-type: none"> • Es ist ab sofort möglich, dass Empfänger sich flexibel zwischen Unite TP/TH und Unite AP4 (Broadcastbetrieb) Master-Geräten verbinden bzw. wechseln können. Zuvor musste sich der Nutzer für einen der beiden Gerätetypen (TP/TH oder AP4) entscheiden. Durch Verwendung einer offenen Gruppen-ID und Scannen der DECT-Umgebung können sich Empfänger nun flexibel entscheiden mit welchem Mastergerät sie sich verbinden möchten.

Behobene Fehler	<ul style="list-style-type: none"> Bei Verwendung des analogen Line-Eingangs am Unite TP mit hohem Dämpfungspegel, kam es zu hochfrequentem Rauschen. Das interne Mikrofon des Unite TP wurde nicht automatisch reaktiviert, wenn eine Verbindung zu einem Bluetooth® -Headset deaktiviert wurde. <p>Laden</p> <ul style="list-style-type: none"> Gelegentlich zeigten mobile Geräte nicht sofort ihren Ladezustand an, sondern es dauerte einige Sekunden bis die Displayanzeige erschien. Wenn mobile Empfangsgeräte per USB geladen wurden und nach Einstecken des USB-Kabels abgeschaltet wurden, schaltete sich das Display nicht aus und zeigte dauerhaft die Meldung „Power Off“ an. Zudem wurde der Ladezustand nicht per Status-LED angezeigt. Erst wenn das USB-Kabel abgezogen wurde, schaltete sich das Gerät vollständig ab. <p>Benutzerinterface</p> <ul style="list-style-type: none"> In seltenen Fällen kam es vor, dass mobile Empfänger, verbunden mit einem AP4 im Broadcast-Modus, an der Grenze des Empfangsbereichs „NO RF“ anzeigten, obwohl weiterhin das Audiosignal empfangen wurde. In sehr seltenen Fällen kam es vor, dass der Inhalt des Displays auf mobilen Geräten rotiert oder gespiegelt angezeigt wurde. Bei der automatischen Auswahl der Mikrofonquelle erschien eine Abfrage, sobald ein Kopfhörer oder ein Headset in die 3,5 mm Klinkenbuchse eingesteckt wurde. Nach Bestätigung der Abfrage gelangten Sie zurück zum Hauptbildschirm. Öffneten Sie nun das Menü, starteten Sie fälschlicherweise im Untermenü „Audio/Microphone“. Der Fehler ist nun behoben. Beim Wechsel des Audiomodus von HD auf SD oder umgekehrt, wurde die Änderung erst übernommen, sobald Sie das Menu verlassen hatten und zum Hauptbildschirm zurückkehrten. <p>Sonstiges</p> <ul style="list-style-type: none"> Die Lautstärke des Sidetones war zu leise. Das ist nun behoben.
Bekannte Probleme	<ul style="list-style-type: none"> Wird während des Betriebs am USB-Port (PC Audio Verbindung) die Qualität zwischen HD und SD gewechselt, bricht die Audioverbindung zum PC ab. Bitte verbinden Sie in diesem Fall das Gerät neu oder schalten Sie das Gerät aus und wieder ein. In seltenen Fällen kann es vorkommen, dass nach manuellem Neustart eines mobilen Gerätes die angezeigte Batteriekapazität sich sprunghaft verändert, im Vergleich zu dem angezeigten Wert vor dem Neustart. Die allgemeine Betriebszeit ist davon jedoch nicht betroffen. Nachdem das Gerät erneut vollständig geladen wurde wird die Kapazität wieder korrekt angezeigt. In seltenen Fällen ist es möglich, dass kurzzeitige Audiostörungen auftreten können, wenn Sender (Master Geräte) und/oder mobile Empfänger durch andere DECT-Geräte in unmittelbarer Nähe gestört werden oder sich die Unite Empfänger an der Empfangsgrenze befinden. <p>Laden Unite TP, RP-T und RP</p> <ul style="list-style-type: none"> Sehr langsames Laden der mobilen Geräte über die integrierte USB Buchse: Wenn ein mobiles Gerät über die USB-Typ-C-Buchse geladen werden soll beträgt die Ladezeit eines völlig leeren Gerätes im eingeschalteten Zustand über 40 Stunden <ul style="list-style-type: none"> Lösung 1: Wenn weiterhin über USB geladen werden muss, dann sollte das mobile Gerät nach Anschluss an den USB-Port des Ladegerätes ausgeschaltet werden. Solange das USB-Kabel angeschlossen bleibt, wird im Display des mobilen Gerätes „Power Off“ angezeigt. Dennoch wird das mobile Gerät in ca. 12 Stunden geladen. Die Anzeige erlischt, wenn das USB-Kabel abgezogen wird. Lösung 2: Verwenden Sie ein Unite Cockpit Ladegerät. Damit dauert ein vollständiger Ladezyklus, selbst bei völlig entleertem Akku, maximal 4 Stunden. <p>Bluetooth®</p> <ul style="list-style-type: none"> Wenn an einem Unite Sender die Audioqualität von HD auf SD, oder umgekehrt geändert wird und gleichzeitig eine Bluetooth®-Verbindung besteht, verlieren die Empfänger kurze Zeit ihre Verbindung zu diesem Unite Sender. Gleichzeitig bricht der Bluetooth® Stream vom Zuspeler zum Unite TP ab, obwohl eine bestehende Bluetooth®-Verbindung signalisiert wird. Lösung: Am Unite TP muss die Bluetooth®-Verbindung erneut aufgebaut werden. Wenn Sie eine Kopplung per Bluetooth® herstellen möchten, wird auf dem mobilen Unite Gerät ein Bestätigungscode angezeigt. Bitte bestätigen Sie diesen per Druck auf die Menütaste. Andernfalls wird die Kopplung nicht durchgeführt und bricht nach einer Weile ab. Bei bestehender, jedoch pausierter Bluetooth®-Verbindung und anschließender Aktivierung/Deaktivierung der ALC (Automatic Level Control) kann es vorkommen, dass die Audioverbindung zu Empfängern abbricht, obwohl immer noch eine Verbindung zwischen den Unite Empfängern zum Unite TP besteht. Beim Bluetooth® Pairing von Headsets kommt es bei der Darstellung der Ergebnisliste gelegentlich zu Verzögerungen. Im Menü „Bluetooth®/Pair“ sucht das Gerät die Umgebung ab. Sobald Sie während der Anzeige „Searching...“ die Menütaste drücken, wird der Suchvorgang abgebrochen. Bitte warten Sie bis die Ergebnisliste dargestellt wird, um eine Verbindung zu einem externen Bluetooth®-Headset herzustellen.

Unite Sender / Empfänger - Version 0082 (11.07.2019)**Achtung:****Bitte beachten Sie folgenden wichtigen Hinweis!**

Mit der neuen Version 0082 werden alle Einstellungen zurückgesetzt und gehen verloren!

Bitte notieren Sie vor dem Update Ihre Einstellungen, so dass Sie diese nach dem Update manuell wiederherstellen können.

Ebenfalls werden alle zuvor abgespeicherten Kopplungsinformationen gelöscht und auf Werkseinstellung zurückgesetzt.

Sollten Sie eine oder mehrere unterschiedliche Gruppen mit individuellen Gruppen-IDs verwenden (ungleich 256), führen Sie erneut Kopplungen zur Gruppenbildung durch.

Die Version 0082 ist nicht kompatibel mit vorhergehenden Firmware-Versionen. Stellen Sie deswegen unbedingt sicher, dass Sie alle mobilen Geräte auf die neueste Version aktualisieren. Ein gleichzeitiger Betrieb von mobilen Geräten mit unterschiedlichen Firmware-Versionen wird nicht unterstützt.

Anforderungen	<ul style="list-style-type: none"> Die AP4 Firmware 0018 muss zusammen mit der Firmware-Version 0082 für mobile Geräte oder höher und der Cockpit-Ladegerät Firmware 0022 oder höher verwendet werden. Unite Manager 1.3.0.0 oder höher wird benötigt, um den AP4 zu konfigurieren und die allgemeinen Einstellungen im Ladegerät für die mobilen Geräte vorzunehmen.
Neue Funktionen für mobile Geräte Das neue Firmware Update – ein echtes Upgrade für das Unite System	<p>Talkback Funktion ein-/ausschaltbar</p> <ul style="list-style-type: none"> Die Talkback Funktion kann am Unite TP fernsteuerbar aktiviert/deaktiviert werden. Drücken und halten Sie hierfür am Unite TP die Funktionstaste nach oben und wählen anschließend die gewünschte Option Talkback AN oder AUS. <p>Clear Funktion</p> <ul style="list-style-type: none"> Mit der Clear Funktion kann man bei der Verwendung von Talkback zentral vom Sender (Master) alle eingeschalteten Mikrofone ausschalten. Drücken Sie hierfür am Unite TP die Funktionstaste nach unten und bestätigen Sie anschließend die Abfrage mit Ja oder Nein. <p>Anzahl offener Mikrofone einstellbar</p> <ul style="list-style-type: none"> Vom Taschensender Unite TP kann festgelegt werden, wie viele Mikrofone gleichzeitig in einer Gruppe eingeschaltet sein dürfen (1 oder 2, zusätzlich zum eigenen Mikrofon). Sie finden diese Einstellung im Menu des Unite TP unter: Talkback/NOM Talkback. <p>Visualisierung der Mikrofonquelle in der Display-Hauptansicht</p> <ul style="list-style-type: none"> Im Display der mobilen Geräte wird die eingestellte Mikrofonquelle visualisiert. Ab sofort wird jede Mikrofonquelle (Headset, Mini-XLR, Intern und Auto) durch ein eigenes Icon im Hauptbildschirm angezeigt. <p>Automatische Erkennung der Soundquelle</p> <ul style="list-style-type: none"> An den Taschensendern Unite TP und Unite RP-T Empfängern mit Talkback Funktion kann nun die Funktion zur automatischen Erkennung der Mikrofonquelle aktiviert werden. Das Gerät erkennt dann selbstständig welches Mikrofon verwendet wird. Wählen Sie hierfür nun als Mikrofonquelle die Option "Auto". <p>Kanalliste und Scannen</p> <ul style="list-style-type: none"> Sowohl für den Betrieb mit statischer Kanalliste beim Unite AP4, als auch dem dynamischen Scannen nach Kanälen bei Verwendung von Unite TPs als Master, wurde die Benutzeroberfläche der Kanalsuche umfassend optimiert. <p>Sub-Master</p> <ul style="list-style-type: none"> Ein Taschensender Unite TP kann als Sub-Master nun genauso einfach wie jeder Unite RP/RP-T nach Mastern scannen und sich mit ihnen flexibel verbinden. <p>Batterieanzeige bei geringem Akkustand</p> <ul style="list-style-type: none"> Die mobilen Geräte zeigen nun ab geringem Akkustand eine Signalisierung auf dem Display, sowie über die LED des Geräts. <p>Systemtöne für RP-T Talkback</p> <ul style="list-style-type: none"> Das Ein- und Ausschalten der Mikrofone von Empfängern mit Talkback ist nun mit einem Systemton hinterlegt, welcher auf dem jeweiligen Master Unite TP, sowie auf den einzelnen Unite RP-T Geräten hörbar ist. <p>Verbesserung der Empfangsstabilität</p> <ul style="list-style-type: none"> In schwierigen Umgebungen konnte die Empfangsstabilität signifikant gesteigert werden.
Behobene Fehler	<ul style="list-style-type: none"> Audio über USB funktionierte im SD-Modus nicht. Dieser Fehler wurde behoben. Nach erfolgreichem Pairing leuchtet die Status-LED der mobilen Geräte nun für 10 Sekunden gelb. Zuvor wurde dieser Status nicht angezeigt. Beim Ändern des Kanalnamens auf den mobilen Geräten wurden Leerzeichen mit dem Buchstaben A ersetzt. Nachdem die mobilen Geräte im Ladekoffer vollständig geladen wurden, blinkten deren Status LEDs gelegentlich grün oder gelb. Diese leuchten nun in geladenem Zustand konstant grün. Bei einigen Geräten war die Ladezustandsanzeige nach der Entnahme aus dem Ladegerät manchmal fehlerhaft. Der Wert der Anzeige entsprach nicht dem realen Ladezustand. Dieser Fehler wurde behoben.

Bekannte Probleme	<p>Laden</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sehr langsames Laden der mobilen Geräte über die integrierte USB-Buchse: Wenn ein mobiles Gerät über die USB-Typ-C-Buchse geladen werden soll beträgt die Ladezeit eines völlig leeren Gerätes im eingeschalteten Zustand über 40 Stunden <ul style="list-style-type: none"> – Lösung 1: Wenn weiterhin über USB geladen werden muss, dann sollte das mobile Gerät nach Anschluss an den USB-Port des Ladegerätes ausgeschaltet werden. Solange das USB-Kabel angeschlossen bleibt, wird im Display des mobilen Gerätes „Power Off“ angezeigt. Dennoch wird das mobile Gerät in ca. 12 Stunden geladen. Die Anzeige erlischt, wenn das USB-Kabel abgezogen wird. – Lösung 2: Verwenden Sie ein Unite Cockpit Ladegerät. Damit dauert ein vollständiger Ladezyklus, selbst bei völlig entleertem Akku, maximal 4 Stunden. • Gelegentlich zeigen mobile Geräte nicht sofort ihren Ladezustand an, sondern es kann einige Sekunden dauern bis die Displayanzeige erscheint. • Wenn mobile Empfangsgeräte per USB geladen werden und nach Einstecken des USB Kabels abgeschaltet worden sind, schaltet sich das Display nicht aus und zeigen dauerhaft die Meldung „Power Off“ an. Zudem wird der Ladezustand nicht per Status-LED angezeigt. Erst wenn das USB Kabel abgezogen wurde, schaltet sich das Gerät vollständig ab. <p>Bluetooth®</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wenn an einem Unite Sender die Audioqualität von HD auf SD, oder umgekehrt geändert wird und gleichzeitig eine Bluetooth®-Verbindung besteht, verlieren die Empfänger kurze Zeit ihre Verbindung zu diesem Unite Sender. Gleichzeitig bricht der Bluetooth® Stream vom Zuspäler zum Unite TP ab, obwohl eine bestehende Bluetooth®-Verbindung signalisiert wird. Lösung: Am Unite TP muss die Bluetooth®-Verbindung erneut aufgebaut werden. • Wenn Sie eine Kopplung per Bluetooth® herstellen möchten, wird auf dem mobilen Unite Gerät ein Bestätigungscode angezeigt. Bitte bestätigen Sie diesen per Druck auf die Menütaste. Andernfalls wird die Kopplung nicht durchgeführt und bricht nach einer Weile ab. • Bei bestehender, jedoch pausierter Bluetooth®-Verbindung und anschließender Aktivierung/Deaktivierung der ALC (Automatic Level Control) kann es vorkommen, dass die Audioverbindung zu Empfängern abbricht, obwohl immer noch eine Verbindung zwischen den Unite Empfängern zum Unite TP besteht. • Beim Bluetooth® Pairing von Headsets kommt es bei der Darstellung der Ergebnisliste gelegentlich zu Verzögerungen. Im Menü „Bluetooth®/Pair“ sucht das Gerät die Umgebung ab. Sobald Sie während der Anzeige „Searching...“ die Menütaste drücken, wird der Suchvorgang abgebrochen. Bitte warten Sie bis die Ergebnisliste dargestellt wird, um eine Verbindung zu einem externen Bluetooth®-Headset herzustellen. <p>Benutzerinterface</p> <ul style="list-style-type: none"> • In seltenen Fällen kann es vorkommen, dass mobile Empfänger verbunden mit einem AP4 im Broadcast-Modus, an der Grenze des Empfangsbereichs „NO RF“ anzeigen, obwohl weiterhin das Audiosignal empfangen wird. • Um diesen Fehler zu löschen, starten Sie den mobilen Empfänger neu und warten Sie auf erneute Verbindung im Empfangsbereich des AP4. • Bei der automatischen Auswahl der Mikrofonquelle erscheint eine Abfrage, sobald ein Kopfhörer oder ein Headset in die 3,5mm Klinkenbuchse eingesteckt wird. Nach Bestätigung der Abfrage gelangen Sie zurück zum Hauptbildschirm. Sollten Sie nun das Menü öffnen, starten Sie fälschlicherweise im Untermenü „Audio/Microphone“. Verlassen Sie das Menü und öffnen Sie dieses erneut. • In sehr seltenen Fällen kann es vorkommen, dass der Inhalt des Displays auf mobilen Geräten rotiert oder gespiegelt angezeigt wird. Bei Betätigung einer Taste wird der Inhalt wieder korrekt angezeigt. • Beim Wechsel des Audiomodus von HD auf SD oder umgekehrt, wird die Änderung erst übernommen, sobald Sie das Menü verlassen und zum Hauptbildschirm zurückkehren. • Gelegentlich kann es vorkommen, dass beim Start eines mobilen Geräts für kurze Zeit die Warnung „Battery Low“ erscheint, obwohl das Gerät aufgeladen wurde. Bitte warten Sie einen kurzen Moment bis die Warnung von selbst verschwindet und der tatsächliche Ladezustand angezeigt wird. <p>Sonstiges</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aktuell ist die Lautstärke des Sidetones noch zu leise. Dies wird in einem zukünftigen Release behoben.
--------------------------	--

Unite Sender / Empfänger - Version 0062.03 (04.03.2019)

Behobene Fehler	<ul style="list-style-type: none"> • Spontantes Ausschalten der Taschensender/-empfänger bei Temperaturwechsel behoben. • Die Validierung des Audio-Keys verhinderte das Pairing zwischen Taschengeräten, auch auf Kanal 256.
Bekannte Probleme	<p>1. Beim Einstellen des Kanalnamens werden Leerzeichen mit „A“ überschrieben.</p> <p>2. Sehr langsames Laden der Geräte über USB-C. Wenn man versucht ein Taschengerät über USB-C zu laden, beträgt die Ladezeit eines völlig leeren Gerätes im eingeschalteten Zustand über 40 Stunden. Da der maximale Strom bei USB 1.0 auf 100mA begrenzt ist, der Unite TP im eingeschalteten Zustand schon 75mA verbraucht, führt dies zu einer Ladezeit von über 40 Stunden. Der Standard USB 3.0 sieht hier schon eine höhere maximale Stromentnahme von 900mA vor. Ein Gerät darf diese Stromstärke erst nach Freigabe durch den Host-Controller beziehen. Bis dahin gilt eine maximale Stromstärke von 0,1 A.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lösung 1: Wenn weiterhin über USB geladen werden muss, dann sollte der Unite TP nach Anschluss an den USB-Port des Ladegerätes ausgeschaltet werden. Somit kommt man auf eine reduzierte Ladezeit von ungefähr 12 Stunden. • Lösung 2: Verwenden Sie bitte ein Unite Cockpit Ladegerät. Mit dem Unite CC-24P oder Unite CC-12P werden Ladezeiten, bei völlig entleertem Akku, von ca. 4 Stunden erreicht. <p>3. LED blinkt nach dem vollständigen Laden.</p> <p>Fehler nachstellen:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Laden Sie das Gerät im Ladekoffer über Nacht. 2. Nachdem die Akkus der Geräte im Ladekoffer vollständig geladen sind, kontrollieren Sie die Geräte-LED. <p>Istwert:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Manchmal, wenn die Geräte für längere Zeit (z.B. einige Stunden oder über Nacht) im Ladegerät verblieben sind, blinkt die Geräte-LED grün oder orange. <p>Erwartetes Ergebnis:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Die Geräte-LED sollte konstant grün bleiben. <p>Eine Lösung dieses sporadisch auftretenden Fehlers ist voraussichtlich ab Version 63 verfügbar.</p> <p>4. Nach einem Ladevorgang über Nacht beträgt die Ladung des Akkus von Sender oder Empfänger 0%.</p> <p>Fehler nachstellen:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Laden Sie das Gerät im Ladekoffer über Nacht. 2. Nehmen Sie am nächsten Morgen das Gerät aus dem Ladekoffer und kontrollieren Sie das Display. <p>Istwert:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sobald das Gerät aus dem Ladegerät entfernt wurde, zeigte der Batteriestatus im Display 0% an. Innerhalb von 10 Sekunden stieg die Anzeige für den Batteriestatus auf 25% und innerhalb von weiteren 10 Sekunden auf 100%. <p>Erwartetes Ergebnis:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wenn das Gerät aus dem Ladegerät entfernt wird, sollte der Batteriestatus im Display mit 100% angezeigt werden. <p>Eine Lösung dieses Fehlers ist voraussichtlich ab Version 66 verfügbar.</p>

6.3 Unite Manager PC-Software

Unite Manager PC-Software - Version 1.6.0.0 (19.07.2021)

Anforderungen	<ul style="list-style-type: none"> • Minimum Cockpit Charger Firmware 0029 • Minimum Firmware für mobile Geräte 0144 • Minimum Unite AP4 Firmware 0041
Neue Funktionen	<ul style="list-style-type: none"> • Neue auswählbare Audioqualität SD (für die Betriebsarten Broadcast und Full Duplex) für AP4 - damit können nun in den DECT-Bereichen Nordamerika und Japan mehr DECT Kanäle mit synchronisierten Unite AP4 im selben Raum betrieben werden. Der SD-Modus bietet außerdem niedrigere Latenzen als der HD Modus (Broadcast ~19ms; Full-Duplex: ~14ms), bei niedriger oberer Grenzfrequenz (50 – 7000 Hz). • Lokalisierung von Geräten in der „Charging Status“ Übersicht mit einem Rechtsklick möglich. Das ausgewählte Gerät und das entsprechende Ladegerät können somit leichter gefunden werden.
Verbesserungen	<ul style="list-style-type: none"> • In der „Device List“ Übersicht werden mobile Geräte der Region NA jetzt mit der „DECT Region“ NA angezeigt. Zuvor wurde „US“ gemeldet.

Unite Manager PC-Software - Version 1.5.0.0 (05.08.2020)

Anforderungen	<ul style="list-style-type: none"> • Hinweis: Das Firmware Update ist nicht abwärtskompatibel, das heißt, es müssen alle Geräte innerhalb des Systems, sowie die Unite Manager PC-Software aktualisiert werden. • Minimum Cockpit Charger Firmware 0029 • Minimum Firmware für mobile Geräte 0118 • Minimum Unite AP4 Firmware 0040
Neue Funktionen	<ul style="list-style-type: none"> • Neue Unterstützung für Unite Ladegeräte CDS-4, CDD-8, CC-28/2 und CC-36/2 • Anzeige eines leeren Batteriesymbols, wenn die Kapazitätsanzeige für mobile Geräte neu kalibriert wird. Dies verschwindet, sobald das Gerät auf 100% aufgeladen wurde.

Unite Manager PC-Software - Version 1.4.0.0 (20.12.2019)

Anforderungen	<ul style="list-style-type: none"> • Hinweis: Das Firmware Update ist nicht abwärtskompatibel, das heißt, es müssen alle Geräte innerhalb des Systems, sowie die Unite Manager PC-Software aktualisiert werden. • Minimum Cockpit Charger Firmware 0026 • Minimum Firmware für mobile Geräte 0097 • Minimum Unite AP4 Firmware 0033
Neue Funktionen	<p>Über die Unite Manager Software lassen sich viele Funktionen und Firmware Updates zentral per PC einstellen und einfach über die Cockpit Ladegeräte im Netzwerk an alle mobilen Geräte übermitteln.</p> <p>Neue Funktion: Kopplungsinformationen speicherbar</p> <ul style="list-style-type: none"> • Das Unite System bietet Ihnen ab sofort neben der schon vorhandenen höchstmöglichen Abhörsicherheit, weitere Flexibilität in der Verwendung der Kopplungsinformation. • Mit der Unite Manager Software können individuelle Gruppenschlüssel zur maximalen Abhörsicherheit nicht nur erstellt, sondern nun auch passwortgeschützt gespeichert, abgerufen und auf mehrere Ladegeräte bzw. Master/Sendegeräte übertragen werden. Dadurch können sich Empfänger auf mehrere unterschiedliche Master-Geräte mit einer privaten Gruppen ID verbinden. Damit kann man sich zum Beispiel mit Empfängern auf unterschiedliche Sender in unterschiedlichen Räumen verbinden. Das System ist dennoch nicht für Außenstehende mit ungekoppelten Unite Geräten abhörbar. <p>Full-Duplex Funktionalität</p> <ul style="list-style-type: none"> • Durch den neuen Full-Duplex Betriebsmodus für den Unite AP4 bietet die Unite Manager PC-Software ab sofort auch die Möglichkeit diese Funktionalität umfassend zu konfigurieren. Dafür wurde der vorhandene Unite AP4 Kopplungsvorgang erweitert. Im Betriebsmodus Full-Duplex können jetzt auch die DANTE®, sowie die analogen Ausgangspegel des Unite AP4 in Echtzeit eingestellt werden. <p>Neustart von Geräten</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ab sofort ist es möglich, Geräte im Netzwerk mit Hilfe der Unite Manager PC-Software neu zu starten. <p>Unterstützung des neuen Unite TH</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mit der Einführung des Unite TH Handsenders wird dieser nun auch vollumfänglich in der Unite Manager PC-Software unterstützt.
Behobene Fehler	<ul style="list-style-type: none"> • Ein Problem mit der korrekten Anzeige von Unite Geräten in der Unite Manager PC-Software der japanischen DECT Region wurde behoben. • In der Version 1.3.0.0 kam es zu Problemen bei der Verwendung von individuellen Gruppen-IDs mit der Erstellung der Kopplungsinformationen auf japanischen PCs.

Unite Manager PC-Software - Version 1.3.0.0 (11.07.2019)

Anforderungen	<ul style="list-style-type: none"> Die AP4 Firmware 0018 muss zusammen mit der Firmware-Version 0082 für mobile Geräte oder höher und der Cockpit-Ladegerät Firmware 0022 oder höher verwendet werden. Unite Manager 1.3.0.0 oder höher wird benötigt, um den AP4 zu konfigurieren und die allgemeinen Einstellungen im Ladegerät für die mobilen Geräte vorzunehmen.
Neue Funktionen Über die Unite Manage Software lassen sich viele Funktionen und Firmware Updates zentral per PC einstellen und einfach über die Cockpit Ladegeräte im Netzwerk an alle mobilen Geräte übermitteln.	<p>Konfiguration des AP4 im Einzel- und Multibetrieb</p> Über die Unite Manager PC Software werden ab sofort Einstellungen zum AP4 Betrieb unterstützt. <ul style="list-style-type: none"> Volume Einstellungen für die Audio Inputs (DANTE® und Analog) Konfiguration der Kanaltabelle Kopplung von einem oder mehreren AP4 mit Unite Empfängern im Zusammenspiel mit Cockpit-Ladegeräten. Im AP4 Betrieb werden die gekoppelten Empfänger in einen anderen Betriebsmodus versetzt und arbeiten dann mit einer statischen Kanalauswahlliste. Die Kanalauswahlliste wird von einem AP4 an die selektierten Empfänger übertragen. Ein Scannen nach weiteren Kanälen ist dann nicht mehr notwendig. SYNC Konfiguration für den Betrieb mehrerer AP4 im Verbund. (Multi-Mode) <p>Kopplung mit der PC-Software</p> <ul style="list-style-type: none"> Die Kopplung wie im Ladegerät ist nun via PC-Software über eine Vielzahl von Ladegeräten möglich. Somit können die Kopplungsinformationen (Gruppenname, Gruppen-ID, Audioschlüssel) nun einfach und simultan auf eine Vielzahl an Cockpit-Ladegeräten übertragen werden. Resultierend daraus wird bei Kopplung über die PC-Software der Audioschlüssel durch die PC-Software erstellt und via SNMP v3 passwortgeschützt an die selektierten Ladegeräte übertragen. <p>Einstellbare Tastensperre</p> <ul style="list-style-type: none"> Sollen Benutzer der mobilen Geräte nicht alle Funktionen individuell einstellen können, kann die Tastensperre separat für den Zugang zu Menü, Kanalsuche und Ausschalten des Geräts eingestellt werden. <p>Einstellung des Einschaltverhaltens von mobilen Geräten</p> <ul style="list-style-type: none"> ...wenn sie aus einem Cockpit Ladegerät entnommen werden. Folgende Optionen stehen zur Verfügung: bleibt ausgeschaltet, automatisches Einschalten. <p>Talkback Einstellungen</p> <ul style="list-style-type: none"> Deaktivierung der Talkback Funktion am Unite RP-T und Einstellung der Mikrofontaste auf Push-to-Talk oder Toggle Betrieb (ein/aus). <p>Automatische Abschaltung einstellbar</p> <ul style="list-style-type: none"> Werksseitig ist eingestellt, dass sich Empfänger und Sub-Master nach 15 Minuten ohne Verbindung zu einem Master automatisch ausschalten. Dies kann nun individuell deaktiviert werden. <p>Weitere Verbesserungen der Unite Manager PC-Software</p> <ul style="list-style-type: none"> Ab sofort können über die Geräteliste einzelne Geräte lokalisiert (Blinken der Geräte LED) werden. Dies betrifft sowohl die Cockpit-Ladegeräte als auch einzelne mobile Empfänger und Sender, sowie AP4 Access Points. Ebenfalls können nun alle Geräte auf Werkseinstellung zurückgesetzt werden.
Behobene Fehler	<ul style="list-style-type: none"> Gelegentlich wurden beim Abfragen der Ladezustände von mobilen Geräten falsche Werte von den Ladegeräten übermittelt und entsprechend falsch in der PC-Software angezeigt.

6.4 Unite Access Point AP4

Unite Access Point AP4 - Version 0041 (19.07.2021)

Anforderungen	<ul style="list-style-type: none"> Minimum Cockpit Charger Firmware 0029 Minimum Firmware für mobile Geräte 0144 Minimum Unite Manager PC-Software 1.6.0.0
Neue Funktionen	<ul style="list-style-type: none"> Neue verfügbare Audioqualität SD (für die Betriebsarten Broadcast und Full Duplex) für AP4 - damit können nun in den DECT-Bereichen Nordamerika und Japan mehr DECT Kanäle mit synchronisierten Unite AP4 im selben Raum betrieben werden. Der SD-Modus bietet außerdem niedrigere Latenzen als der HD Modus (Broadcast ~19ms; Full-Duplex: ~14ms), bei niedriger oberer Grenzfrequenz (50 – 7000 Hz).
Behobene Fehler	<ul style="list-style-type: none"> Durch eine Optimierung der internen Signalverarbeitung konnte die Latenz zwischen den Kanalpaaren 1 & 2 und 3 & 4 angeglichen werden. Der Unterschied der Kanalpaare liegt nun unter 1 ms (analog und digital über Dante®).
Bekannte Probleme	<ul style="list-style-type: none"> Die Status-LED des Unite AP4 leuchtet grün, bevor das Gerät vollständig betriebsbereit ist. Dies kann dazu führen, dass wenn das Gerät nach einem Neustart zu schnell von der Unite Manager PC-Software ausgelesen wird, Daten nicht vollständig sind. Wenn mobile Empfangsgeräte per USB geladen werden und dabei abgeschaltet worden sind, verlieren sie die Kanaltabelle des AP4 (Static Channel List Konfiguration). Die Kanaltabelle baut sich erst nach Einschalten des mobilen Empfangsgerätes nach einiger Zeit wieder auf, wenn sich das Empfangsgerät im Sendebereich des zugehörigen AP4 befindet.

Unite Access Point AP4 - Version 0040 (05.08.2020)

Anforderungen	<ul style="list-style-type: none"> Hinweis: Das Firmware Update ist nicht abwärtskompatibel, das heißt, es müssen alle Geräte innerhalb des Systems, sowie die Unite Manager PC-Software aktualisiert werden. Minimum Cockpit Charger Firmware 0029 Minimum Firmware für mobile Geräte 0118 Minimum Unite Manager PC-Software 1.5.0.0
Behobene Fehler	<ul style="list-style-type: none"> Nach längerer Laufzeit der Empfänger über mehrere Tage konnte es geschehen, dass die Empfangsgeräte in den Status "Connecting" wechselten und kein Audiosignal mehr zu hören war. Bei längerer Laufzeit über mehrere Tage konnte es dazu kommen, dass die Verbindung eines Unite AP4 zu allen verbundenen Geräten, auf allen Kanälen gleichzeitig unterbrochen wurde. Dieser Fehler wurde nun behoben. Bei Betrieb von mehreren synchronisierten AP4 über einen längeren Zeitraum konnte es vorkommen, dass die Synchronisation nicht mehr korrekt funktionierte und somit verschiedene Störungen in der Audioübertragung auftreten konnten.
Bekannte Probleme	<ul style="list-style-type: none"> Die Status-LED des Unite AP4 leuchtet grün, bevor das Gerät vollständig betriebsbereit ist. Dies kann dazu führen, dass wenn das Gerät nach einem Neustart zu schnell von der Unite Manager PC-Software ausgelesen wird, Daten nicht vollständig sind. Wenn mobile Empfangsgeräte per USB geladen werden und dabei abgeschaltet worden sind, verlieren sie die Kanaltabelle des AP4 (Static Channel List Konfiguration). Die Kanaltabelle baut sich erst nach Einschalten des mobilen Empfangsgerätes nach einiger Zeit wieder auf, wenn sich das Empfangsgerät im Sendebereich des zugehörigen AP4 befindet.

Unite Access Point AP4 - Version 0033 (14.01.2020)

Anforderungen	<ul style="list-style-type: none"> • Hinweis: Das Firmware Update ist nicht abwärtskompatibel, das heißt, es müssen alle Geräte innerhalb des Systems, sowie die Unite Manager PC-Software aktualisiert werden. • Minimum Cockpit Charger Firmware 0026 • Minimum Firmware für mobile Geräte 0097 • Minimum Unite Manager PC-Software 1.4.0.0
Behobene Fehler	<ul style="list-style-type: none"> • Mit der Firmware-Version 0031 konnte es vereinzelt passieren, dass mobile Geräte sich nicht mehr mit dem Unite AP4 verbinden ließen.
Bekannte Probleme	<ul style="list-style-type: none"> • Die Status-LED des Unite AP4 leuchtet grün, bevor das Gerät vollständig betriebsbereit ist. Dies kann dazu führen, dass wenn das Gerät nach einem Neustart zu schnell von der Unite Manager PC-Software ausgelesen wird, Daten nicht vollständig sind. • Achtung: In seltenen Fällen kann es vorkommen, dass sich mobile Empfänger nach einem Kanalwechsel nicht mehr mit einem Kanal eines AP4 verbinden können. Zur Abhilfe muss der Kanal ein zweites Mal ausgewählt oder der Empfänger neu gestartet werden. • Achtung: In seltenen Fällen kann es vorkommen, dass ein AP4 kein Audio mehr an die mobilen Empfangsgeräte sendet. Dies kann auf folgende Weise behoben werden: Führen Sie einen manuellen Neustart des Geräts aus. Bitte beachten Sie dabei, dass etwaig nachfolgende AP4 Geräte kein Sync-Signal mehr erhalten und somit ebenso kein Audiosignal mehr aussenden. Um dies zu verhindern verwenden Sie die Unite Manager PC-Software wie folgt. Starten Sie die PC-Software und navigieren in der Geräteliste zu dem betroffenen AP4. Im Fenster rechts öffnen Sie den Reiter „Config AP4“ und klicken Sie auf den Button „Store Settings on AP4“. Dafür muss keine Änderung der Einstellung vorgenommen werden. Der betroffene AP4 startet eigenständig neu und sendet wieder Audio an die zuvor verbundenen Empfangsgeräte. • Wenn mobile Empfangsgeräte per USB geladen werden und dabei abgeschaltet worden sind, verlieren sie die Kanaltabelle des AP4 (Static Channel List Konfiguration). Die Kanaltabelle baut sich erst nach Einschalten des mobilen Empfangsgerätes nach einiger Zeit wieder auf, wenn sich das Empfangsgerät im Sendebereich des zugehörigen AP4 befindet.

Unite Access Point AP4 - Version 0031 (20.12.2019)

Anforderungen	<ul style="list-style-type: none"> • Hinweis: Das Firmware Update ist nicht abwärtskompatibel, das heißt, es müssen alle Geräte innerhalb des Systems, sowie die Unite Manager PC-Software aktualisiert werden. • Minimum Cockpit Charger Firmware 0026 • Minimum Firmware für mobile Geräte 0097 • Minimum Unite Manager PC-Software 1.4.0.0
Neue Funktionen	<p>Unite AP4 Full-Duplex Betriebsmodus</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der Full-Duplex Modus beim Unite AP4 bewirkt, dass man den Access Point als 4-Kanal Empfänger für die Anwendung drahtloses Funkmikrofon verwenden kann. Jedes der bis zu 4 Funkmikrofone empfängt außerdem ein individuelles Signal, welches am AP4 analog oder via DANTE® eingespeist werden kann. Diese Funktionalität kann in Kombination mit dem neuen Sub-Master-Modus „AP4 Mic“ auf Unite TP und TH verwendet werden. • In diesem Betriebsmodus können dazu die DANTE®, sowie die analogen Ausgangspegel des Unite AP4 in Echtzeit eingestellt werden, um die Signale der bis zu vier Funkmikrofone auszuspielen. • Die im Betriebsmodus „Broadcast“ bereits aktiven analogen und DANTE® Audioeingänge fungieren im Betriebsmodus „Full-Duplex“ nun als individueller Rückkanal zu den jeweiligen, einzelnen Funkmikrofonen (z.B. für Regieanweisungen, Übersetzungen etc). <p>Übersteuerung von zu lauten Audiosignalen wird verhindert</p> <ul style="list-style-type: none"> • Eine Verbesserung der allgemeinen Audiowiedergabe verhindert nun, dass zu laute Signale an den Audioeingängen die Wiedergabe an den Empfängern übersteuert. <p>Flexibler Einsatz von Empfängern mit TP/TH und AP4</p> <ul style="list-style-type: none"> • Es ist ab sofort möglich, dass Empfänger sich flexibel zwischen Unite TP/TH und Unite AP4 (Broadcastbetrieb) Master-Geräten verbinden bzw. wechseln können. Zuvor musste sich der Nutzer für einen der beiden Gerätetypen (TP/TH oder AP4) entscheiden. Durch Verwendung einer offenen Gruppen-ID und Scannen der DECT-Umgebung können sich Empfänger nun flexibel entscheiden mit welchem Mastergerät sie sich verbinden möchten.
Behobene Fehler	<ul style="list-style-type: none"> • Im Zusammenhang mit einer langen Betriebszeit des Unite AP4 konnte es unter bestimmten Umständen zu DECT-Verbindungsverlusten von mobilen Geräten kommen. Empfänger waren nicht in der Lage eine Verbindung zu den Kanälen des betroffenen Unite AP4 aufzubauen. • In seltenen Fällen war es möglich, dass ein Kanal eines Unite AP4 nicht mehr korrekt Audio übertragen hat, obwohl an den mobilen Empfängern korrekter Empfang angezeigt wurde (Betriebsart: Broadcast HD). • Wenn eine Kopplung via Unite Manager PC Software durchgeführt wird, blinkt die Status-LED der mobilen Geräte in den entsprechenden Ladegeräten gelb. In manchen Fällen hat die Statusanzeige danach dauerhaft gelb geblinkt. • In seltenen Fällen konnte es vorkommen, dass mobile Empfänger verbunden mit einem AP4 im Broadcast-Modus, an der Grenze des Empfangsbereichs „NO RF“ anzeigten, obwohl weiterhin das Audiosignal empfangen wurde. • Die Reset-Funktion des Unite AP4 setzt nun auch die statischen IP-Einstellungen auf die Werkseinstellungen zurück und re-aktiviert nicht nur DHCP.
Bekannte Probleme	<ul style="list-style-type: none"> • Die Status-LED des Unite AP4 leuchtet grün, bevor das Gerät vollständig betriebsbereit ist. Dies kann dazu führen, dass wenn das Gerät nach einem Neustart zu schnell von der Unite Manager PC-Software ausgelesen wird, Daten nicht vollständig sind. • Achtung: In seltenen Fällen kann es vorkommen, dass sich mobile Empfänger nach einem Kanalwechsel nicht mehr mit einem Kanal eines AP4 verbinden können. Zur Abhilfe muss der Kanal ein zweites Mal ausgewählt oder der Empfänger neu gestartet werden. • Achtung: In seltenen Fällen kann es vorkommen, dass ein AP4 kein Audio mehr an die mobilen Empfangsgeräte sendet. Dies kann auf folgende Weise behoben werden: Führen Sie einen manuellen Neustart des Geräts aus. Bitte beachten Sie dabei, dass etwaig nachfolgende AP4 Geräte kein Sync-Signal mehr erhalten und somit ebenso kein Audiosignal mehr aussenden. Um dies zu verhindern verwenden Sie die Unite Manager PC-Software wie folgt. Starten Sie die PC-Software und navigieren in der Geräteliste zu dem betroffenen AP4. Im Fenster rechts öffnen Sie den Reiter „Config AP4“ und klicken Sie auf den Button „Store Settings on AP4“. Dafür muss keine Änderung der Einstellung vorgenommen werden. Der betroffene AP4 startet eigenständig neu und sendet wieder Audio an die zuvor verbundenen Empfangsgeräte. • Wenn mobile Empfangsgeräte per USB geladen werden und dabei abgeschaltet worden sind, verlieren sie die Kanaltabelle des AP4 (Static Channel List Konfiguration). Die Kanaltabelle baut sich erst nach Einschalten des mobilen Empfangsgerätes nach einiger Zeit wieder auf, wenn sich das Empfangsgerät im Sendebereich des zugehörigen AP4 befindet.

Unite Access Point AP4 - Version 0018 (11.07.2019)

Anforderungen	<ul style="list-style-type: none"> Die AP4 Firmware 0018 muss zusammen mit der Firmware-Version 0082 für mobile Geräte oder höher und der Cockpit-Ladegerät Firmware 0022 oder höher verwendet werden. Unite Manager 1.3.0.0 oder höher wird benötigt, um den AP4 zu konfigurieren und die allgemeinen Einstellungen im Ladegerät für die mobilen Geräte vorzunehmen.
Funktionen der ersten Version	<ul style="list-style-type: none"> Broadcast-Modus: Analogeingang 1-4 und DANTE®-Eingang 1-4 werden jeweils auf DECT-Kanal 1-4 übertragen. Bei Nutzung der Empfänger im Verbund mit einem oder mehreren AP4, werden die mobilen Geräte in eine neue Betriebsart versetzt. Diese Betriebsart unterscheidet sich durch die Auswahl der Kanäle. Detaillierte Informationen finden sie in der Unite Manager Anleitung im Kapitel "Static Channel List - Unite AP4 mit Empfängern koppeln". Der AP4 kann über die Unite Manager PC-Software konfiguriert werden. Dies beinhaltet die Lautstärkeeinstellungen der Inputs, die Konfiguration zur Synchronisation mehrerer AP4 in einem Netzwerk, sowie die statische Kanalliste.
Bekannte Probleme	<ul style="list-style-type: none"> Achtung: In seltenen Fällen kann es vorkommen, dass sich mobile Empfänger nach einem Kanalwechsel nicht mehr mit einem Kanal eines AP4 verbinden können. Zur Abhilfe muss der Kanal ein zweites Mal ausgewählt oder der Empfänger neu gestartet werden. Achtung: In seltenen Fällen kann es vorkommen, dass ein AP4 kein Audio mehr an die mobilen Empfangsgeräte sendet. Dies kann auf folgende Weise behoben werden: Führen Sie einen manuellen Neustart des Geräts aus. Bitte beachten Sie dabei, dass etwaig nachfolgende AP4 Geräte kein Sync-Signal mehr erhalten und somit ebenso kein Audiosignal mehr aussenden. Um dies zu verhindern verwenden Sie die Unite Manager PC-Software wie folgt. Starten Sie die PC-Software und navigieren in der Geräteliste zu dem betroffenen AP4. Im Fenster rechts öffnen Sie den Reiter „Config AP4“ und klicken Sie auf den Button „Store Settings on AP4“. Dafür muss keine Änderung der Einstellung vorgenommen werden. Der betroffene AP4 startet eigenständig neu und sendet wieder Audio an die zuvor verbundenen Empfangsgeräte. In seltenen Fällen kann es vorkommen, dass mobile Empfänger verbunden mit einem AP4 im Broadcast-Modus, an der Grenze des Empfangsbereichs „NO RF“ anzeigen, obwohl weiterhin das Audiosignal empfangen wird. Um diesen Fehler zu löschen, starten Sie den mobilen Empfänger neu und warten Sie auf erneute Verbindung im Empfangsbereich des AP4. Wenn ein Gerät von einem bestehenden DHCP Netzwerk an ein anderes DHCP Netzwerk angeschlossen wird, muss ein Neustart des Geräts durchgeführt werden, da das Gerät ansonsten keine neue DHCP Netzwerkadresse bezieht. Wenn mobile Empfangsgeräte per USB geladen werden und dabei abgeschaltet worden sind, verlieren sie die Kanaltabelle des AP4 (Static Channel List Konfiguration). Die Kanaltabelle baut sich erst nach Einschalten des mobilen Empfangsgerätes nach einiger Zeit wieder auf, wenn sich das Empfangsgerät im Sendebereich des zugehörigen AP4 befindet.

7. Warenzeichen

Audinate®, das Audinate Logo und Dante® sind eingetragene Warenzeichen von Audinate Pty. Ltd. Andere Marken und Handelsnamen gehören den jeweiligen Inhabern.

Die Bluetooth® Wortmarke und Logos sind eingetragene Marken der Bluetooth SIG, Inc. und jegliche Verwendung dieser Marken durch beyerdynamic ist lizenziert. Andere Marken und Handelsnamen gehören den jeweiligen Inhabern.

your beyerdynamic

www.beyerdynamic.com

beyerdynamic GmbH & Co. KG
Theresienstraße 8 · 74072 Heilbronn · Germany
Phone +49 7131 617-300 · **E-Mail** info@beyerdynamic.de

Weitere Vertriebspartner weltweit finden Sie im Internet unter www.beyerdynamic.com
Abbildungen nicht vertragsbindend. Änderungen vorbehalten.

For further distributors worldwide, please go to www.beyerdynamic.com
Non-contractual illustrations. Subject to change without notice.

EN-DE 6 / Unite Firmware / Software Release Notes (08.21)

